



vFoglight™ 5.2.4.5



© 2008 Vizioncore, Inc. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Questa guida contiene informazioni protette dai diritti d'autore. Il software descritto in questa guida è fornito in base ad un contratto di licenza per software o ad un accordo di non divulgazione. Questo software può essere utilizzato o copiato soltanto in conformità ai termini del contratto di licenza. Nessuna parte di questa guida può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, inclusa la fotocopiatura e la registrazione per qualsiasi scopo diverso dall'utilizzo personale dell'acquirente, senza espressa autorizzazione scritta di Vizioncore Inc.

In caso di domande relative al possibile utilizzo di questo materiale, vi invitiamo a contattare:

Vizioncore, Inc
975 Weiland Ave
Buffalo Grove, IL 60089
www.vizioncore.com
email: info@vizioncore.com

Refer to our Web site for regional and international office information.

Marchi di fabbrica

Vizioncore, il logo di Vizioncore, e vConverter sono marchi di fabbrica e marchi di fabbrica registrati di Vizioncore, Inc. negli Stati Uniti d'America ed altri paesi. Gli altri marchi di fabbrica e i marchi di fabbrica registrati usati in questa guida sono di proprietà dei rispettivi proprietari.

Contributi di terze parti

Per ottenere una lista di componenti e licenze di terze parti, vedere l'Appendice: Crediti di licenze.

Clausola di esonero dalla responsabilità

L'informazione in questo documento è fornita in relazione ai prodotti di Vizioncore. Questo documento o la vendita di prodotti Vizioncore non concedono nessuna licenza di diritto alla proprietà intellettuale, che sia espressa o sottintesa, per esclusione o altrimenti. FATTA ECCEZIONE PER QUANTO SPECIFICATO NEI TERMINI E NELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI LICENZA DELLA VIZIONCORE PER QUESTO PRODOTTO, LA VIZIONCORE NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITA' E NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA ESPlicita, IMPLICITa O DI LEGGE RELATIVA AI SUOI PRODOTTI INCLUSA, MA NON SOLO, LA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITA', DI IDONEITA' PER UN FINE PARTICOLARE, O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO VIZIONCORE SARA' RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO DIRETTO, INDIRETTO, CONSEGUENZIALE, PUNITIVO, SPECIALE O ACCIDENTALE (INCLUSO SENZA LIMITAZIONE ALCUNA DANNI PER PERDITA DI PROFITTI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA' O PERDITA DI INFORMAZIONI) DERIVANTI DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZO DI QUESTO DOCUMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI VIZIONCORE SIA STATA INFORMATI DELLA POSSIBILITA' DEL VERIFICARSI DI TALI EVENTI DANNOSI. Vizioncore non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia per quanto riguarda l'accuratezza o la completezza del contenuto di questo documento e si riserva il diritto di apportare delle modifiche alle specifiche tecniche e alle descrizioni del prodotto in qualsiasi momento senza preavviso. Vizioncore non si assume alcun impegno nell'aggiornamento delle informazioni contenute in questo documento.

Cartridge per Vware Reference Guide
March 2009
Cartridge Versione 5.2.4.5

Introduzione a questa guida	7
Su vFoglight.....	8
Su questa guida.....	8
vFoglightvFoglight Documentation Suite.....	8
Principale pacchetto di documenti	9
Feedback sulla documentazione	10
Convenzioni di testo	10
SuVizioncore Software, Inc.	11
Come contattare Vizioncore Software.....	11
Come contattare il supporto Vizioncore.....	11
Cartridge per regole VMWare	13
Visione d'insieme delle regole.....	14
Soglie.....	15
Regole dell'agente.....	15
L'aggiornamento dei dati dell'agente VMW	15
Messaggi dell'agente VMW	16
Aggiornamenti dell'agente VMW	17
Regole di cluster.....	18
Utilizzo di CPU da parte del cluster VMW	18
IO del disco del cluster VMW	19
Utilizzo di memoria del cluster VMW	20
IO della rete del cluster VMW	21
Percentuale pronta di un cluster VMW	23
Verifica della ridondanza del cluster VMW	24
Regole del datacenter	25
Utilizzo di CPU del centro dati VMW	26
IO del disco di un datacenter VMW	27
Utilizzo di memoria del datacenter VMW.....	28
IO della rete di un Datacenter VMW	29
Percentuale pronta del datacenter VMW.....	30
Regola del datastore	31
Tempo di riempimento stimato del datastore VMW	31
Regole della resource pool.....	32

Utilizzo di CPU delle Resource Pool VMW.....	32
IO del disco del Resource Pool	34
Utilizzo di memoria del Resource Pool VMW	35
Rete IO del Resource Pool VMW	36
Percentuale pronta del Resource Pool VMW	37
Regole dell'ESX Server	39
Sgonfiamento del balloon della memoria VMW dell'ESX Server	40
Utilizzo elevato del CPU 0 dell'ESX Server VMW	41
Utilizzo di CPU da parte dell'ESX Server di VMU	42
VMW ESX Server Disconnesso	43
IO del disco dell'ESX Server	44
Memoria heap libera VMW ESX Server	45
Utilizzo della memoria da parte dell'ESX Server VMW	46
Trend in aumento dell'utilizzo della memoria da parte del VMW ESX Server	47
IO della rete dell'ESX Server VMW	48
ESX Server VMW Consumato Vs. memoria concessa	49
Regole del VirtualCenter	51
Utilizzo di CPU VMW VirtualCenter	51
IO del disco di un VirtualCenter VMW	52
Utilizzo di memoria del VirtualCenter VMW	53
IO della rete del VirtualCenter VMW	54
Percentuale pronta del VirtualCenter VMW	55
Regole delle macchine virtuali.....	57
Virtual Machine Attiva VMW vs. memoria concessa	58
Sgonfiamento della memoria balloon della Virtual Machine VMW	59
Obiettivo della memoria balloon VMW Virtual Machine	60
Virtual Machine VMW consumato vs. memoria concessa	61
Utilizzo di CPU della Virtual Machine VMW	62
Aborti dei comandi dei dischi della Virtual Machine VMW	64
IO del disco della Virtual Machine VMW	65
Tempo di riempimento stimato del drive logico della Virtual Machine VMW	66
Allocazione della memoria della Virtual Machine VMW verso il limite	67
Scambio della memoria di una Virtual Machine VMW	68
Utilizzo della memoria della Virtual Machine VMW	69
IO della rete della Virtual Machine VMW	70
Cambio dello stato di accensione/spegnimento della Virtual Machine VMW	71

Strumenti VMware della Virtual Machine VMW.....	72
Rilevamento della memoria della pagina zero della Virtual Machine VMW.....	73
Schermate vFoglight.....	75
Visione d'insieme delle schermate.....	76
Schermata Virtual Infrastructure.....	77
Schermata At A Glance.....	78
Schermata vmExplorer Primary.....	79
Schermata summary.....	80
Schermate Utilizations.....	81
Schermata Resource Pools Relationship Tree.....	82
Schermata Related Objects.....	83
Actions Panel.....	85
Schermata Navigation.....	86
Visione d'insieme dell'infrastruttura.....	87
Schermata VirtualCenter Messages.....	88
Schermata Agents.....	89
Visione d'insieme degli Allarmi.....	90
Schermata Alarms List.....	91
Schermata Report Templates.....	92
Schermata Scheduled Reports.....	93
Schermata Generated Reports.....	94
Indice.....	95

Introduzione a questa guida

Poi avanzate alla sezione About This Guide e inserite le informazioni riguardanti la guida. Questa sezione di capitolo fornisce informazioni riguardanti il contenuto della *Guida di riferimento di vFoglight Cartridge per VMware*. Esso fornisce anche informazioni sulla documentation suite di vFoglight

Su vFoglightvFoglight

vFoglight A differenza di altre soluzioni esso fornisce una vista correlata delle vostre applicazioni a 360 gradi, dall'utente finale al database e dai livelli di servizio alle infrastrutture – per trovare la causa alla base di ogni incidente che incide sul vostro business e per effettuare una riparazione veloce. vFoglight La sua tecnologia unica che si adatta, si adegua rapidamente ai cambiamenti per migliorare la prestazione delle applicazioni e i livelli di servizio, per ridurre i costi e i rischi operativi e per migliorare la visibilità di tutti gli azionisti.

Su questa guida

La *Guida di riferimento vFoglightvFoglight Cartridge per VMware Cartridge per VMware* fornisce un elenco di queste regole e di queste view e da una definizione per ognuna di loro.

<Descrivere per chi è questa guida> Per esempio: Questa guida è intesa per gli utenti che vogliono imparare di più sulla regola o sulla view di vFoglight

Questa *Guida di riferimento Cartridge for VMware* è organizzata nel seguente modo:

Capitolo 1, vFoglight – Elenca e descrive le regole predefinite incluse in vFoglight

Capitolo 2, vFoglightCartridge per view di VMware – Elenca e descrive le regole predefinite incluse in vFoglightthe Cartridge per VMware.

vFoglight Documentation Suite

La vFoglight **documentation** suite è costituita dal pacchetto di documentazioni principali più il pacchetto di documentazioni per ogni vFoglight cartridge utilizzato. La documentazione è fornita in una combinazione di aiuto on-line, di PDF e di HTML.

- **Aiuto on-line:** Potete aprire l'aiuto on-line, selezionando l'aletta Help nella action panel.

- **PDF:** La *Guida introduttiva*, la *Guida: Cosa c'è di nuovo*, la *Guida sui requisiti di sistema e sul supporto della piattaforma*, il *pacchetto della Guida dell'installazione e della configurazione*, la *Guida amministrativa e di configurazione*, la *Guida per l'utente di vFoglightvFoglight*, la *Guida di riferimento delle command-line*, la *Guida di transizione*, la *Guida delle componenti del web* e il *Tutoriale delle componenti del web*, sono forniti come file in formato PDF. Inoltre le cartridge sono fornite con guide in formato PDF. Le guide in formato PDF sono installate nell'elenco *docs* del vostro elenco d'installazione di vFoglightvFoglight. È necessario Adobe® Reader®.
- **HTML:** Le note sulla versione sono fornite in formato HTML.

Principale pacchetto di documenti

Il pacchetto di documenti principale è costituito dai seguenti:

- *Note sulla versione* (HTML)
- *Guida introduttiva* (PDF)
- *Guida: Cosa c'è di nuovo* (PDF)
- *Guida sui requisiti di sistema e sul supporto della piattaforma* (PDF)
- Il pacchetto *della Guida dell'installazione e della configurazione* (tutti in formato PDF):
 - *Guida d'installazione e di allestimento – Installazione su Windows con un Embedded MySQL Database*
 - *Guida d'installazione e di allestimento – Installazione su Windows con un External MySQL Database*
 - *Guida d'installazione e di allestimento – Installazione su Windows con un External Oracle Database*
 - *Guida d'installazione e di allestimento – Installazione su un sistema UNIX con un Embedded MySQL Database*
 - *Guida d'installazione e di allestimento – Installazione su un sistema UNIX con un External MySQL Database*
 - *Guida d'installazione e di allestimento – Installazione su un sistema UNIX con un External Oracle Database*
- *Guida amministrativa e di configurazione* (PDF e aiuto on-line)
- *Guida per l'utente vFoglight* (PDF e aiuto on-line)
- *Guida di riferimento delle command-line* (PDF e aiuto on-line)

- *Guida di transizione* (PDF)
- *Guida di componenti web* (PDF e aiuto on-line)
- *Tutoriale delle componenti del web* (PDF e aiuto on-line)
- *Riferimento per le componenti del web* (aiuto on-line)

Quando utilizzate vFoglight, il pacchetto delle documentazioni viene installato insieme agli altri file vFoglight. L'aiuto on-line è integrato automaticamente con l'aiuto per vFoglightvFoglight. Quando aprite l'aiuto, il nome vFoglight è mostrato come una voce di livello superiore nella tabella dei contenuti.

Feedback sulla documentazione

Siamo interessati a ricevere il vostro feedback sulla nostra documentazione. Per esempio, avete trovato degli errori nella documentazione? C'erano delle funzioni non documentate? Avete suggerimenti su come migliorare la documentazione? Tutti i commenti sono i benvenuti. Gentilmente inviate il feedback al seguente indirizzo e-mail:

infor@vizioncore.com

Gentilmente non inviate domande di Supporto Tecnico a questo indirizzo e-mail.

Convenzioni di testo

Questa sezione descrive un approccio di utilizzo di questa guida, rivede le convenzioni di testo utilizzate e riassume il resto del pacchetto delle documentazioni.

La seguente tabella riassume il modo in cui, in questa guida sono utilizzati gli stili di testo:

Convenzione	Descrizione
-------------	-------------

Codice	<p>Testo monospazio rappresenta un codice, degli oggetti di codici e input di linee di comando. Ciò include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il codice di sorgente del linguaggio Java e gli esempi di contenuti di file • Classi, oggetti, metodi, proprietà, costanti ed eventi • Documenti HTML, tag ed attributi
<i>Variabili</i>	<p>Testo monospazio più corsivo rappresenta oggetti di codici di variabili o di linee di comando che sono sostituite da un valore o da un parametro attuali.</p>
Interfaccia	<p>Il testo in grassetto è utilizzato per le opzioni d'interfaccia che selezionate (tipo gli articoli di menù) e per i comandi di tastiera.</p>
<i>File, componenti e documenti</i>	<p>Il testo in corsivo è utilizzato per evidenziare le seguenti voci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nomi di percorso, nomi di file e programmi • Captazioni di figure • Il nome di altri documenti a cui si fa riferimento in questa guida

SuVizioncore

Vizioncore è stata eretta nel luglio del 2002 come azienda di consulenza e di sviluppo del software, con la missione di creare delle soluzioni software di facile utilizzo che eseguissero un'automazione affidabile e ripetibile delle funzioni dei datacenter, specificatamente per la piattaforma Citrix. Un obiettivo principale dell'azienda era quello di permettere ai partner di offrire soluzioni che si concentrassero sui veri problemi del mondo IT e che procurassero le installazioni e le automazioni migliori per i sistemi dei loro clienti.

Le soluzioni Vizioncore si sono dimostrate riuscite per le organizzazioni di aziende piccole, medie e grandi, in una gran varietà di industrie verticali, inclusi i servizi finanziari, lo stato, la sanità, la produzione e l'High Tech. Vizioncore, Inc. può essere trovato in uffici in tutto il mondo su www.vizioncore.com.

Come contattare Vizioncore

E-mail: info@Vizioncore.com

Posta:
Vizioncore, Inc.
975 Weiland Ave
Buffalo Grove, IL 60089

Sito web: www.vizioncore.com

Fate riferimento al nostro sito Web per informazioni su uffici regionali ed internazionali.

Leggere prima le seguenti informazioni

Come contattare Dell

Nota: In caso non avessi una connessione internet, puoi trovare le informazioni di contatto sulla fattura d'acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla parcella o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre varie opzioni di assistenza e di servizio sia in linea che via telefono. La disponibilità varia in base alla nazione e al prodotto; alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella tua zona. Per contattare Dell per il servizio vendite, per l'assistenza tecnica o per problemi di assistenza clienti:

1. visita il sito <http://support.dell.com>
2. verifica la tua nazione o la tua regione nel menu a tendina **Scegliere una nazione/regione** situato in fondo alla pagina.
3. clicca su **Contattaci** sul lato sinistro della pagina. **Nota:** i numeri verdi si possono solo utilizzare negli stati per cui sono elencati.
4. seleziona il collegamento che ti porti al servizio o all'assistenza di cui hai bisogno.
5. scegli il metodo di contatto Dell che ti viene più comodo.

Nazione (Città)	Tipo di Servizio	Prefisso Telefonico,
-----------------	------------------	----------------------

Codice di Accesso Internazionale: Prefisso Internazionale Prefisso della Città		Numeri locali e Numeri Verdi Indirizzi Web e E-mail
Anguilla	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.Dell.com/ai la-techsupport@dell.com numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.Dell.com.ag la-techsupport@dell.com 1-800-805-5924
Aomen/Macao	Assistenza Tecnica Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell Optiplex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™ Server e Memoria	0800-105 0800-105
Argentina (Buenos Aires) Codice di Accesso Internazionale: 00 Prefisso Internazionale: 54 Prefisso della Città: 11	Indirizzo Web Indirizzo E-mail per Desktop e Computer Portatili Indirizzo E-mail per Servers e Prodotti per Memoria EMC® Servizio Clienti Assistenza Tecnica Servizi di Assistenza Tecnica Vendite	www.dell.com.ar la-techsupport@dell.com la_enterprise@dell.com Numero verde: 0-800-444-0730 Numero verde: 0-800-444-0733 Numero verde: 0-800-444-0724 0-800-444-3355
Aruba	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.Dell.com/aw la-techsupport@dell.com Numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Codice di Accesso Internazionale:: 0011 Prefisso Internazionale: 61 Prefisso della Città: 2	Indirizzo Web Contatta l'Indirizzo Web Dell Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus 13DELL-133355
Austria (Vienna) Codice di Accesso Internazionale: 900	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Vendite Casa/Piccole Imprese	Support.euro.dell.com Tech_support_central_europe@dell.com

Prefisso Internazionale: 43	Fax Casa/Piccole Imprese	0820 240 530 00
Prefisso della Città: 1	Servizio clienti Casa/Piccole Imprese	0820 240 530 49
	Assistenza Casa/Piccole Imprese	0820 240 530 14
	Account Privilegiati/Cliente Aziendale	0820 240 530 17
	Assistenza Account Privilegiati/Cliente Aziendale	0820 240 530 16
	Centralino	0820 240 530 17
		0820 240 530 00
Bahamas	Indirizzo Web	www.dell.com/bs
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-874-3038
Barbados	Indirizzo Web	www.dell.com/bb
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
	Assistenza Generale	02 481 92 88
	Fax Assistenza Generale	02 481 92 95
	Servizio Clienti	02 713 15 65
	Vendite Aziendali	02 481 91 00
	Fax	02 481 91 99
	Centralino	02 481 91 00
Bolivia	Indirizzo Web	www.dell.com/bo
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 800-10-0238
Brasile	Indirizzo Web	www.dell.com/br
Codice di Accesso Internazionale: 00	Indirizzo E-mail	BR_TechSupport@dell.com
Prefisso Internazionale: 55	Servizio Clienti e Assistenza Tecnica	om
Prefisso della Città: 51	Fax Assistenza Tecnica	0800 970 3355
	Fax Servizio Clienti	51 2104 5470
	Vendite	51 2104 5480
		0800 722 3498
Isole Vergini britanniche	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-278-6820
Brunei	Assistenza Tecnica (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Prefisso Internazionale: 673	Servizio Clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transazioni di Vendita (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	Indirizzo Web Stato dell'Ordine On-line	www.dell.ca/ostatus
	AutoTec (Assistenza hardware automatizzata e	support.ap.dell.com

Codice di Accesso Internazionale: 011	garanzia) Servizio Clienti Casa/Ufficio a Casa Piccole imprese Imprese Medie/Grandi Imprese, Autorità Pubbliche, Istruzione Assistenza Telefonica Garanzia Hardware Computer per Casa/Ufficio a Casa Computer per Piccole/Medie/Grandi Imprese Autorità Pubbliche Stampanti, Proiettori, Televisioni, Palmari, Digitali Jukebox e Vendite di Prodotti Senza Filo Vendite per Casa e Uffici a Casa Piccole Imprese Medie/Grandi Imprese, Autorità Pubbliche Pezzi di Ricambio e Servizio Prolungato	Numero verde:1-800-247-9362 Numero verde:1-800-847-4096 Numero verde:1-800-906-3355 Numero verde:1-800-387-5757 Numero verde:1-800-847-4096 Numero verde:1-800-387-5757 1-877-335-5767 Numero verde:1-800-999-3355 Numero verde:1-800-387-5752 Numero verde:1-800-387-5755 1 866 440 3355
Isole Cayman	Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	la-techsupport@dell.com 1-877-262-5415
Cile (Santiago) Prefisso Internazionale: 56 Prefisso della Città: 2	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Vendite e Assistenza Clienti	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com Numero verde: 1230-020-4823
Cina (Xiamen) Prefisso Internazionale: 86 Prefisso della Città: 592	Indirizzo Web Assistenza Tecnica Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica Indirizzo E-mail Servizio Clienti Fax Assistenza Tecnica Assistenza Tecnica - Dimension e Inspiron Assistenza Tecnica - OptiPlex, Lattitude e Dell Precision Assistenza Tecnica - Servers e Memoria Assistenza Tecnica - Proiettori, PDA,	support.dell.com.cn support.dell.com.cn/E-mail customer_cn@dell.com 592 818 14350 Numero verde: 800 858 2969 Numero verde: 800 858 0950 Numero verde: 800 858

	Interruttori, Router, ecc.	0960
	Assistenza Tecnica - Stampanti	Numero verde: 800 858
	Servizio Clienti	2920
	Fax Servizio Clienti	
	Casa e Piccole Imprese	Numero verde: 800 858
	Divisione Account Privilegiati	2311
	Grossi Account Aziendali	Numero verde: 800 858
	Grossi Account Aziendali GCP	2060
	Grossi Account Aziendali Account Chiave	592 818 1308
	Grossi Account Aziendali Nord	Numero verde: 800 858
	Grossi Account Aziendali Autorità Pubbliche e Istruzione Nord	2222
	Grossi Account Aziendali Est	Numero verde: 800 858
	Grossi Account Aziendali Autorità Pubbliche e Istruzione	2557
	Account Aziendali Queue Team	Numero verde: 800 858
	Grossi Account Aziendali Sud	2628
	Grossi Account Aziendali Ovest	Numero verde: 800 858
	Grossi Account Aziendali Parti di Ricambio	2999
		Numero verde: 800 858
		2955
		Numero verde: 800 858
		2020
		Numero verde: 800 858
		2669
		Numero verde: 800 858
		2572
		Numero verde: 800 858
		2355
		Numero verde: 800 858
		2811
		Numero verde: 800 858
		2621
Columbia	Indirizzo Web	www.dell.com/cola-techsupport
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	01-800-915-4755
Costa Rica	Indirizzo Web	www.dell.com/cr
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	0800-012-0231
Repubblica Ceca	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com

(Praga)	Indirizzo E-mail	czech_dell@dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	22537 2727
Internazionale: 00	Servizio Clienti	22537 2707
Prefisso	Fax	22537 2714
Internazionale: 420	Fax Tecnico	22537 2728
	Centralino	22537 2711
Danimarca (Copenaghen)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	7023 0182
Internazionale: 00	Servizio Clienti - Relazionale	7023 0184
Prefisso	Servizio Clienti Casa/Piccole Imprese	3287 5505
Internazionale: 45	Centralino - Relazionale	3287 1200
	Fax Centralino - Relazionale	3287 1201
	Centralino - Casa/Piccole Imprese	3287 5000
	Fax Centralino - Casa/Piccole Imprese	3287 5001
Dominica	Indirizzo Web	www.dell.com/dm
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Indirizzo Web	www.dell.com/do
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	1-800-156-1588
Ecuador	Indirizzo Web	www.dell.com/ec
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite (chiamando da Quito)	Numero verde: 999-119-877-655-3355
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite (chiamando da Guayaquil)	Numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Indirizzo Web	www.dell.com/sv
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	800-6132
Finlandia (Helsinki)	Indirizzo Web	support@euro.dell.com
	Indirizzo E-mail	fi_support@dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	0207 533 555
Internazionale: 990	Servizio Clienti	0207 533 538
Prefisso	Centralino	0207 533 533
Internazionale: 358	Vendite per meno di 500 impiegati	0207 533 540
Prefisso della Città:	Fax	0207 533 530
		0207 533 533

9	Vendite per più di 500 impiegati Fax	0207 533 530
Francia (Parigi) (Montpellier)	Indirizzo Web Casa e Piccole Imprese	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	0825 387 270
Internazionale: 00	Servizio Clienti	0825 832 833
Prefisso	Centralino	0825 004 700
Internazionale: 33	Centralino (chiamando da fuori dalla Francia)	04 99 75 40 00
Prefisso della Città:	Vendite	0825 004 700
(1) (4)	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamando da fuori dalla Francia)	04 99 75 40 01
	Aziendale	0825 004 719
	Assistenza Tecnica	0825 338 339
	Servizio Clienti	01 55 94 71 00
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	
Germania (Francoforte)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
	Indirizzo E-mail	tech_support_central_europe@dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	069 9792-7200
Internazionale: 00	Servizio Clienti Casa/Piccole Imprese	0180-5-224400
Prefisso	Servizio Clienti Segmento Mondiale	069 9792-7320
Internazionale: 49	Servizio Clienti Account Privilegiati	069 9792-7320
Prefisso della Città:	Servizio Clienti Grandi Account	069 9792-7320
69	Servizio Clienti Account Pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
Grecia	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	00800-44 14 95 18
Internazionale: 00	Assistenza Tecnica Servizio Gold	00800-44 14 00 83
Prefisso	Centralino	2108129810
Internazionale: 49	Centralino Servizio Gold	2108129811
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Indirizzo Web	www.dell.com/gd
	Indirizzo E-mail	la-techsuppo@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Indirizzo Web	www.dell.com/gt
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
		1-800-999-0136

	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	
Guyana	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Indirizzo Web	support.ap.dell.com
Codice di Accesso Internazionale: 001	Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica	support.dell.com.cn/E-mail
Prefisso Internazionale: 852	Assistenza Tecnica - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Assistenza Tecnica - OptiPlex, Latitude, e Dell Precision	00852-2969 3191
	Assistenza Tecnica - Servers e Memoria	00852-2969 3196
	Assistenza Tecnica - Proiettori, PDA, Switch, Router, ecc.	00852-3416 0906
	Servizio Clienti	00852-3416 0910
	Grossi Account Aziendali	00852-3416 0907
	Programmi Clienti Mondiali	00852-3416 0908
	Divisione Medie Imprese	00852-3416 0912
	Divisione Casa e Piccole Imprese	00852-2969 3105
India	Sito Web Assistenza Dell	support.ap.dell.com
	Assistenza Portatili e Desktop	
	Indirizzo E-mail Assistenza Desktop	india_support_desktop@dell.com
	Indirizzo E-mail Assistenza Portatile	india_support_notebook@dell.com
	Numeri di Telefono	080-25068032 o 080-25068034 o Codice STD della tua città + 60003355 0
	Assistenza Server	Numero verde: 1-800-425-8045
	Indirizzo E-mail	
	Numeri di Telefono	india_support_Server@dell.com
	Esclusivamente assistenza Esclusivamente	
	Indirizzo E-mail	080-25068032 or 080-25068034 or your city STD code + 60003355 or
	Numeri di Telefono	Numero verde: 1-800-425-8045
	Servizio Clienti	
	Casa e Piccole Imprese	

		eec_ap@dell.com
	Grossi Account Aziendali	080-25068033 or your city STD code + 60003355 or Numero verde: 1-800- 425-9045
	Vendite	
	Grossi Accounte Aziendali	
	Casa e Piccole Imprese	
		India_care_HSB@dell.com
		Numero verde: 1800- 4254051
		India_care_REL@dell.com
		Numero verde : 1800- 4252067
		1600 33 8044
		1600 33 8046
Irlanda	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
(Cherrywood)		
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	
Internazionale: 00	Indirizzo E-mail	dell_direct_support@dell.com
Prefisso	Computer Aziendali	1850 543 543
Internazionale: 353	Computer per Casa	1850 543 543
Prefisso della Città:	Assistenza a domicilio	1850 200 889
1	Vendite	
	Casa	1850 333 200
	Piccole Imprese	1850 664 656
	Medie Imprese	1850 200 646
	Grandi Imprese	1850 200 646
	Indirizzo E-mail	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	Servizio Clienti	01 204 4014
	Casa e Piccole Imprese	1850 200 982
	Imprese (con più di 200 impiegati)	
	Generale	01 204 0103
	Fax/Fax vendite	01 204 4444
	Centralino	
	UK Servizio Clienti (Tratta esclusivamente con il UK)	0870 906 0010 0870 907 4499
	Servizio Clienti Aziendale (soltanto chiamando	0870 907 4000

	dal UK)	
	UK Vendite (soltanto chiamando dal UK)	
Italia (Milano)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso Internazionale: 00	Casa e Piccole Imprese	
Prefisso Internazionale: 39	Assistenza Tecnica	02 577 826
Prefisso della Città: 02	Servizio Clienti	90
	Fax	02 696 821
	Centralino	14
	Aziendale	02 696 821
	Assistenza Tecnica	13
	Servizio Clienti	02 696 821
	Fax	12
	Centralino	02 577 826
		90
		02 577 825
		55
		02 575 035
		30
		02 577 821
Giamaica	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite (soltanto chiamando dalla Giamaica)	1-800-440-9205
Giappone (Kawasaki)	Indirizzo Web	support.jp
Codice di Accesso Internazionale: 001	Assistenza Tecnica - Dimension e Inspiron	.dell.com
Prefisso Internazionale: 81	Assistenza Tecnica fuori dal Giappone - Dimension e Inspiron	Numero verde:
Prefisso della Città: 44	Assistenza Tecnica - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	0120-198-26
	Assistenza Tecnica fuori dal Giappone - Dell Precision, OptiPlex, e Latitude	81-44-520-1435
	Assistenza Tecnica - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™,	Numero verde:
	Assistenza Tecnica fuori dal Giappone - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault	0120-198-433
	Assistenza Tecnica - Proiettori, PDA, Stampanti, Router	81-44-556-3894
	Assistenza Tecnica fuori dal Giappone -	Numero verde: 0120-198-498

	Proiettori, PDA, Stampanti, Router	
	Servizio Faxbox	81-44-556-4162
	Servizio Automatizzato 24 Ore su 24 Stato dell'Ordine	Numero verde: 0120-981-690
	Servizio Clienti	81-44-556-3468
	Divisione Commerciale Vendite - fino a 400 impiegati	044-556-3490
	Vendite Divisione Account Privilegiati - con oltre 400 impiegati	044-556-3801
	Vendite Pubbliche - enti pubblici, istituzioni per l'istruzione e istituzioni mediche	044-556-4240
	Segmento Mondiale Giappone	044-556-1465
	Utente Privato	044-556-3433
	Vendite in linea Utente Privato	044-556-5963
	Utente Privato Vendite Real Site	044-556-3469
	Centralino	044-556-1657
		044-556-2203
		044-556-4649
		044-556-4300
Corea	Indirizzo Web	support.ap.dell.com
Codice di Accesso Internazionale: 001	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti	Numero verde: 080-200-3800
Prefisso Internazionale: 82	Assistenza Tecnica - Dimension, PDA, Elettronica e Accessori	Numero verde: 080-200-3801
Prefisso della Città: 2	Vendite	
	Fax	Numero verde: 080-200-3600
	Centralino	2194-6202
		2194-6000
America Latina	Assistenza Tecnica Clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio Clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Assistenza Tecnica e Servizio Clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Lussemburgo	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso Internazionale: 00	Assistenza	3420808075
Prefisso Internazionale: 352	Vendite Casa/Piccole Aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Vendite Aziendali	26 25 77 81
	Servizio Clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82

Macao	Assistenza Tecnica	Numero verde: 0800 105
Prefisso Internazionale: 83	Servizio Clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Transazioni di Vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Indirizzo Web	support.ap.dell.com
Codice di Accesso Internazionale: 00	Assistenza Tecnica - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Numero verde: 1800 880 193
Prefisso Internazionale: 60	Assistenza Tecnica - Dimension, Inspiron, Elettronica e Accessori	Numero verde: 1800 881 306
Prefisso della Città: 4	Assistenza Tecnica fuori dal Giappone - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Numero verde: 1800 881 386
	Servizio Clienti	
	Transazioni di Vendita	Numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)
	Vendite Aziendali	Numero verde: 1800 888 202
		Numero verde: 1800 888 213
Messico	Indirizzo Web	www.dell.com/mx
Codice di Accesso Internazionale: 00	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
Prefisso Internazionale: 52	Assistenza Tecnica Clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio Clienti Centrale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
		50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
Paesi Bassi (Amsterdam)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso Internazionale: 00	Assistenza Tecnica	020 674 45 00
Prefisso Internazionale: 31	Fax Assistenza Tecnica	020 674 47 66
Prefisso della Città:	Servizio Clienti Casa/Piccole Imprese	020 674 42 00
	Servizio Clienti Relazionale	020 674 43 25
	Vendite Casa/Piccole Aziende	020 674 55 00
	Vendite di Relazione	020 674 50 00
	Fax Vendite Casa/Piccole Aziende	020 674 47 75
		020 674 47 50

20	Fax Vendite Relazionali	020 674 47 75
	Centralino	020 674 47 50
	Fax Centralino	020 674 50 00
		020 674 47 50
Nuova Zelanda	Indirizzo Web	support.ap.dell.com
Codice di Accesso	Indirizzo E-mail	sup-
Internazionale: 00	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	port.ap.dell.com/contactus
Prefisso		0800 441 567
Internazionale: 64		
Nicaragua	Indirizzo Web	www.dell.com/ni
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	671 16882
Internazionale: 00	Servizio Clienti Relazionale	671 17575
Prefisso	Servizio Clienti Casa/Piccole Imprese	231 62298
Internazionale: 47	Centralino	671 16800
	Fax Centralino	671 16865
Panama	Indirizzo Web	www.dell.com/pa
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	011-800-507-1264
Perù	Indirizzo Web	www.dell.com/pe
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Indirizzo E-mail	pl_support_tech@dell.com
Internazionale: 011	Telefono Servizio Clienti	57 95 700
Prefisso	Servizio Clienti	57 95 999
Internazionale: 48	Vendite	57 95 999
Prefisso della Città:	Fax Servizio Clienti	57 95 806
22	Fax Ricezione	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	707200149
Internazionale: 00	Servizio Clienti	800 300 413
Prefisso	Vendite	800-300-410 o 800-300 -
Internazionale: 351		4110
	Fax	800-300-412 o 21-422-07-
		10

		21-424-01-12
Porto Rico	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com 1-877-537-3355
St. Kitts e Nevis	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com Numero verde: 1-866-540-3355
St. Lucia	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com Numero verde: 1-866-464-4352
St. Vincent e Grenadine	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com Numero verde: 1-866-464-4353
Singapore	NOTA: I numeri di telefono in questa sezione devono essere chiamati soltanto dal Singapore o dalla Malaysia.	
Codice di Accesso Internazionale: 005 Prefisso Internazionale: 65	Indirizzo Web Assistenza Tecnica - Dimension, Inspiron e Elettronica e Accessori Assistenza Tecnica - OptiPlex, Latitude, e Dell Precision Assistenza Tecnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault Servizio Clienti Vendite di Transazioni Vendite Aziendali	support.ap.dell.com Numero verde: 1 800 394 7430 Numero verde: 1 800 394 7488 Numero verde: 1 800 394 7478 Numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) Numero verde: 1 800 394 7412 Numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga)	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica Servizio Clienti Fax Fax Tec	Support.euro.dell.com czech_dell@dell.com 02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441

	Centralino (Vendite)	8328 02 5441 8328 02 5441 7585
Sud Africa (Johannesburg)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Indirizzo E-mail	dell_za_support@dell.com
Internazionale: 09/091	Linea d'Attesa Gold	011 709 7713
Prefisso	Assistenza Tecnica	011 709 7710
Internazionale: 27	Servizio Clienti	011 709 7707
Prefisso della Città: 11	Vendite	011 709 7700
Spagna (Madrid)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Casa e Piccole Imprese	
Internazionale: 00	Assistenza Tecnica	902 100 130
Prefisso	Servizio Clienti	902 118 540
Internazionale: 34	Vendite	902 118 541
Prefisso della Città: 91	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Aziendale	902 100 130
	Assistenza Tecnica	902 115 236
	Servizio Clienti	91 722 92 00
	Centralino	91 722 95 83
	Fax	
Svezia (Upplands Vasby)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Assistenza Tecnica	08 590 05 199
Internazionale: 00	Servizio Clienti Relazionale	08 590 05 642
Prefisso	Servizio Clienti Casa/Piccole Imprese	08 587 70 527
Internazionale: 46	Programma Assistenza Acquisti Impiegati (EPP)	020 140 14 44
Prefisso della Città: 8	Fax Assistenza Tecnica	08 590 05 594
Svizzera (Ginevra)	Indirizzo Web	Support.euro.dell.com
Codice di Accesso	Indirizzo E-mail	Tech_support_central_Europe@dell.com
Internazionale: 00	Assistenza Tecnica - Casa e Piccole Imprese	0844 811 411
Prefisso	Assistenza Tecnica - Aziendale	0844 822 844
Internazionale: 41	Servizio Clienti Casa e Piccole Imprese	

Prefisso della Città: 22	Servizio Clienti - Aziendale Fax Centralino	0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Codice di Accesso Internazionale: 002 Prefisso Internazionale: 886	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, Elettronica e Accessori Assistenza Tecnica – Servers e Memoria Servizio Clienti Vendite Transazionali Vendite Aziendali	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/E- mail Numero verde: 0080 186 1011 Numero verde: 0080 160 1256 Numero verde: 0080 160 1250 (opzione 5) Numero verde: 0080 165 1228 Numero verde: 0080 165 1227
Tailandia Codice di Accesso Internazionale: 001 Prefisso Internazionale: 66	Indirizzo Web Assistenza Tecnica(OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Assistenza Tecnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, e PowerVault) Servizio Clienti Vendite Aziendali Vendite Transazionali	support.ap.dell.com Numero verde: 1800 0060 07 Numero verde: 1800 0600 09 Numero verde: 1800 006 007 (opzione 7) Numero verde: 1800 006 009 Numero verde: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/tt la- techsupport@dell.com Numero verde: 1-888- 799-5908
Turks e Caicos	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com Numero verde: 1-877- 441-4735
UK (Bracknell) Codice di Accesso	Indirizzo Web Indirizzo E-mail	support.euro.dell.com dell_direct_support@del

Internazionale: 00 Prefisso	Sito Web Servizio Clienti	l.com
Internazionale: 44 Prefisso della Città: 1344	Vendite Vendite Casa e Piccole Imprese Vendite Aziendali/Settori Pubblici Servizio Clienti Casa e Piccole Imprese Aziendale Account Privilegiati (500-5000 impiegati) Account Mondiali Amministrazione Centrale Amministrazione Locale e Istruzione Salute Assistenza Tecnica Account Aziendali/Privilegiati/PCA (1000 + impiegati) Altri Prodotti Dell Generale Casa e Piccole Imprese	port.euro.dell.com/uk/ en/ECare/form/home. asp 0870 907 4000 01344 860 456 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 186 01344 373 196 01344 373 199 01344 373 194 0870 908 0500 0870 353 0800 0870 907 4006
Uruguay	Indirizzo Web Indirizzo E-mail Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	www.dell.com/uy la-techsupport@dell.com Numero verde: 000-413- 598-2521
U.S.A. (Austin, Texas) Codice di Accesso Internazionale: 011 Prefisso Internazionale: 1	Servizio Automatizzato 24 Ore su 24 Stato dell'Ordine AutoTec (computer portatili e desktop) Assistenza Hardware e Garanzia (TV Dell, Stampanti e Proiettori) per clienti di relazione Assistenza Clienti (Casa e Ufficio a Casa) per prodotti Dell Servizio Clienti Clienti del Programma Acquisti Impiegati (PAI) Indirizzo Web Servizi Finanziari Servizi Finanziari (leasing/prestiti) Servizi Finanziari (Account Privilegiati Dell [CPD]) Imprese Servizio Clienti	Numero verde: 1-800- 433-9014 Numero verde: 1-800- 247-9362 Numero verde: 1-877- 459-7298 Numero verde: 1-800- 624-9896 Numero verde: 1-800- 624-9897 Numero verde: 1-800- 695-8133 www.dellfinancialservi ces.com Numero verde: 1-877-

	Programma Acquisti Impiegati (EPP)	577-3355
	Assistenza Clienti per stampanti, proiettori, CPD e riproduttori MP3	Numero verde: 1-800-283-2210
	Pubblico (autorità, istruzione e assistenza sanitaria)	
	Servizio Clienti e Assistenza	Numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del Programma Acquisti Impiegati (PAI)	Numero verde: 1-800-695-8133
	Vendite Dell	Numero verde: 1-877-459-7298
	Outlet Dell (Computer Dell riparati)	
	Vendita Software e Periferiche	
	Vendita Parti di Ricambio	Numero verde: 1-800-456-3355
	Vendita Servizi Estesi e Garanzia	Numero verde: 1-800-695-8133
	Fax	Numero verde: 1-800-289-3355 o
	Servizi Dell per Sordi, Audiolesi o con Disturbi del Linguaggio	Numero verde: 1-800-879-3355
		Numero verde: 1-888-798-7561
		Numero verde: 1-800-671-3355
		Numero verde: 1-800-357-3355
		Numero verde: 1-800-247-4618
		Numero verde: 1-800-727-8320
		Numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Isole Vergini Americane	Indirizzo Web	www.dell.com/vi
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	Numero verde: 1-877-702-4360
Venezuela	Indirizzo Web	www.dell.com/ve
	Indirizzo E-mail	la-techsupport@dell.com
	Assistenza Tecnica, Servizio Clienti, Vendite	0800-100-4752

Le regole di Cartridge for VMware

Il vFoglight. La Cartridge for VMware include un numero di regole predefinite che captano le conoscenze esperte dei nostri specialisti di virtualizzazione e sono usate per monitorare la salute della vostra infrastruttura virtuale. vFoglight vi permette di modificare queste regole o di creare delle regole flessibili che possono essere applicate a dati complessi e correlate, provenienti da sorgenti diverse all'interno del vostro sistema distribuito.

In questa sezione di capitolo le descrizioni delle regole sono organizzate in gruppi logici. Per vedere la descrizione di una regola, selezionare il gruppo appropriato degli argomenti di sezione elencati sotto.

Visione d'insieme delle regole

vFoxlight vi permette di creare delle regole flessibili che possono essere applicate a dati complessi e correlati provenienti da sorgenti multiple all'interno del vostro sistema distribuito. Con una regola potete associare varie azioni diverse, potete configurare una regola così che non si vada in *fire* ripetutamente e potete associare una regola a programmi orari per definire quando dovrebbe e non dovrebbe essere valutata.

Nelle regole possono essere utilizzati vari tipi di dati, che vanno dalle variabili di registro, alle metriche nuove, alle metriche derivate e alle proprietà di oggetti topologici.

Ci sono due tipi di regole in vFoglight: regole semplici e regole a severità multipla. Una regola semplice è una condizione singola e si può trovare in uno dei seguenti tre stati: *Fire*, *indefinito* o *normale*. Una regola di severità multipla può avere fino a cinque livelli di severità: *Indefinito*, *fatale*, *critico*, *attenzione* e *normale*.

Le condizioni delle regole sono valutate regolarmente paragonandole a dati di monitoraggio (metriche e proprietà di oggetti topologici raccolti dal vostro ambiente monitorato e trasformati in formato standard). Per questo se cambiano i dati, può anche cambiare lo stato della regola. Per esempio, se un gruppo di dati di monitoraggio corrisponde ad una condizione di regola semplice, la regola entra nello stato *Fire*. Se il gruppo successivo non corrisponde alla condizione, la regola esce dallo stato *Fire* ed entra nello stato *Normale*.

La condizione di una regola è un tipo di espressione che può essere vera o falsa. Quando è vera, allora si dice che la regola va in *fire* e tutte le azioni associate alla regola o a quel livello di severità saranno eseguite. Si può configurare una regola in modo tale che effettui una o più azioni nel momento in cui entra o esce da ogni stato. Quando una regola a severità multipla va in *fire*, appare anche un allarme in vFoxlight.

Per maggiori informazioni vedere “Introduzione alle regole” e “La creazione e la modifica di regole” nella *Guida amministrativa e di configurazione di vFoxlight*.

Soglie

In molte delle regole elencate e descritte in questo capitolo sono definite delle soglie (deviazioni standard, percentuali d'uso, ecc.). Queste soglie sono valori di default predefiniti nel registro.

Regole dell'agente

Informazioni di sfondo se opportuno>.Questa sezione elenca e descrive le regole dell'agente.

Le regole in questa sezione:

- “L'aggiornamento dei dati dell'agente di VMW” a pagina 15
- “Messaggi dell'agente di VMW” a pagina 16
- “Aggiornamenti dell'agente di VMWIn ” a pagina 17

L'aggiornamento dei dati dell'agente di VMW

Lo scopo

Se l'agente non riporta sui dati (dataType) durante la durata di tempo giusta (timeDiffSecs) allora suona un allarme.

L'ambito

VMWAgentDataUpdate

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'agente riporta sui dati nella quantità di tempo giusta.	Normale	Nessuno
L'agente non riporta sui dati nella quantità di tempo giusta.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- vmAgents Dashboard; vedere il *Manuale d'uso Cartridge for VMwareFoglight Cartridge for VMware*
- [“Visione d'insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Messaggi dell'agente di VMW

Lo scopo

Questa regola converte messaggi di agente in allarmi vFoglightvFoglight.

L'ambito

VMWAgent

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Non ci sono messaggi d'agente con un valore di severità di 2,3 o 4.	Normale	Nessuno
Quando c'è un messaggio d'agente con un valore di severità pari a 2, allora partirà un allarme che mostra il messaggio.	Attenzione	Nessuno
Quando c'è un messaggio d'agente con un valore di severità pari a 3, allora partirà un allarme che mostra il messaggio.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Quando c'è un messaggio d'agente con un valore di severità pari a 4, allora partirà un allarme che mostra il messaggio.	Fallimento	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- vmAgents Dashboard; vedere *il Manuale d'uso Cartridge for VMware Foglight Cartridge VMware*
- [“Visione d'insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Aggiornamenti dell'agente di VMW

Lo scopo

Se l'agente non riporta nessun dato nella durata di tempo giusta (timeDiffSecs) allora partirà un allarme.

L'ambito

VMWAgent

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'agente riporta dati nel periodo di tempo specificato.	Normale	Nessuno
L'agente non riporta nessun dato nel periodo di tempo specificato.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- vmAgents Dashboard; vedere *il Manuale d'uso Cartridge for VMware Foglight Cartridge for VMware*
- [“Visione d'insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Regole di cluster

Questa sezione elenca e descrive le regole di cluster

Le regole contenute in questa sezione:

- “Utilizzo della CPU da parte del cluster di VMW” a pagina 18
- “IO del disco del cluster di VMW” a pagina 19
- “Utilizzo della memoria del cluster di VMW” a pagina 20
- “IO della rete del cluster di VMW” a pagina 21
- “Percentuale del cluster di VMW pronta” a pagina 23
- “Verifica della ridondanza del cluster di VMW” a pagina 24

Utilizzo della CPU da parte del cluster di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi, di precipitazioni drammatiche e dei livelli d'uso elevati prolungati del CPU di un cluster.

L'ambito

VMWCluster

Definizione della regola

Condizioni

Stato

Azione

L'utilizzazione del CPU non è più di 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo del CPU medio e l'utilizzo del CPU è del 75% o meno.	Normale	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, oppure l'utilizzo del CPU è maggiore del 75% ma non maggiore dell'83%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU oppure l'utilizzo del CPU è maggiore dell'83%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Visione d'insieme dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d'insieme dell'infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d'insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO del disco del cluster di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell'IO del disco di un cluster.

Ambito

VMWCluster

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso del disco non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio del disco.	Normale	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.2 ma inferiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Attenzione	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d'insieme dell'infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d'insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo della memoria del cluster di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche dell'utilizzo di memoria di un cluster.

Ambito

VMWCluster

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzazione della memoria non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo medio della memoria.	Normale	Nessuno
L'utilizzazione della memoria è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzazione della memoria è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- “[Schermata della navigazione](#)” a pagina 86
- “[Visione d’insieme dell’infrastruttura](#)” a pagina 87
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

IO della rete del cluster di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell’IO di rete di un cluster.

Ambito

VMWCluster

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L’uso della rete non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall’uso medio della rete.	Normale	Nessuno
L’uso della rete è superiore a 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall’uso medio della rete.	Attenzione	Nessuno
L’uso della rete è superiore a 2.8 deviazioni standard dall’uso medio della rete.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Percentuale del cluster di VMW pronta

Lo scopo

Questa regola accende un allarme per riportare che quando una macchina virtuale di un cluster sta richiedendo cicli di CPU dell'ESX Server sul quale sta operando, non li riceve una certa percentuale delle volte. Ciò influirà sulla prestazione della macchina virtuale.

Ambito

VMWCluster

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo solo il 2% delle volte o meno.	Normale	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 2% ma non più dell'8% delle volte.	Attenzione	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più dell'8% ma non più del 12% delle volte.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 12% delle volte.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87

- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Verifica della ridondanza del cluster di VMW

Lo scopo

Questa regola accende un allarme per riportare che, se un ESX Server dentro il cluster fallisce, i server rimanenti del cluster potrebbero non avere o non hanno abbastanza CPU e/o memoria disponibile per gestire il carico di lavoro accresciuto.

Ambito

VMWCluster

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Il cluster ha un CPU ridondante e una capacità di memoria sufficiente per gestire il fallimento di un singolo ESX Server.	Normale	Nessuno
Sebbene il cluster possa gestire il fallimento di un ESX Server singolo, sia l’utilizzo del CPU combinato che il conseguente utilizzo della memoria combinata dei server restanti, o di entrambi, sarebbe al di là della soglia di Attenzione. Il messaggio d’allarme risultante indicherà i valori di entrambe le nuove utilizzazioni combinate.	Attenzione	Nessuno

Se un ESX Server in un cluster fallisce, i server rimanenti non hanno la capacità di gestire il carico di lavoro aumentato. Il messaggio d'allarme risultante indicherà i valori di entrambe le nuove utilizzazioni combinate.	Critico	Nessuno
--	---------	---------

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Regole del centro dati

Questa sezione elenca e descrive le regole del centro dati.

Le regole in questa sezione:

- [“Utilizzo del CPU del centro dati di VMW ”](#) a pagina 26
- [“IO del disco del centro dati di VMW”](#) a pagina 27
- [“Utilizzo della memoria del centro dati di VMW”](#) a pagina 28
- [“IO di rete del centro dati di VMW”](#) a pagina 29
- [“Percentuale pronta del centro dati di VMW”](#) a pagina 30

Utilizzo del CPU del centro dati di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi, di precipitazioni drammatiche e dei livelli elevati prolungati dell'uso del CPU per un centro dati.

Ambito

VMWDatacenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzazione del CPU non è più di 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo del CPU medio e l'utilizzo del CPU è del 90% o meno.	Normale	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, oppure l'utilizzo del CPU è maggiore di 90% ma non maggiore dell'93%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, oppure l'utilizzo del CPU è maggiore del 93%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79

- “[Schermata riassuntiva](#)” a pagina 80
- “[Schermate degli oggetti correlati](#)” a pagina 83
- “[Pannello delle azioni](#)” a pagina 85
- “[Schermata della navigazione](#)” a pagina 86
- “[Visione d’insieme dell’infrastruttura](#)” a pagina 87
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

IO del disco del centro dati di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nel disco IO di un centro dati.

Ambito

VMWDatacenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso del disco non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio del disco.	Normale	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.2 ma inferiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Attenzione	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo della memoria del centro dati di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche dell'utilizzo di memoria di un centro dati.

Ambito

VMWDatacenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzazione della memoria non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo medio della memoria.	Normale	Nessuno
L'utilizzazione della memoria è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzazione della memoria è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80

- “[Schermate degli oggetti correlati](#)” a pagina 83
- “[Pannello delle azioni](#)” a pagina 85
- “[Schermata della navigazione](#)” a pagina 86
- “[Visione d’insieme dell’infrastruttura](#)” a pagina 87
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

IO di rete del centro dati di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell'IO di rete di un centro dati.

Ambito

VMWDatacenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso della rete non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio della rete.	Normale	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Attenzione	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83

- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Percentuale pronta del centro dati di VMW

Lo scopo

Questa regola accende un allarme per riportare che quando una macchina virtuale di un centro dati sta richiedendo cicli di CPU dell'ESX Server sul quale sta eseguendo, non li sta ricevendo una certa percentuale delle volte. Ciò influirà sulla prestazione della macchina virtuale.

Ambito

VMWDatacenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo solo il 2% delle volte o meno.	Normale	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 2% ma non più dell'8% delle volte.	Attenzione	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più dell'8% ma non più del 12% delle volte.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 12% delle volte.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87

- “Visione d’insieme degli allarmi” a pagina 90
- “Schermata della lista degli allarmi” a pagina 91

Regole del datastore

Questa sezione descrive le regole del datastore.

Le regole in questa sezione:

- **Error! Reference source not found.**

Tempo di riempimento stimato del datastore di VMW

Lo scopo

Questa regola accende un allarme che riporta su quando è probabile che il datastore raggiunga la piena capacità in base al tasso di crescita attuale.

Ambito

VMWDatastore

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Al tasso di crescita attuale il datastore non raggiungerà la piena capacità entro il prossimo mese (entro le prossime 672 ore).	Normale	Nessuno

Al tasso di crescita attuale il datastore raggiungerà la propria capacità entro il prossimo mese (entro le prossime 672 ore).	Attenzione	Nessuno
Al tasso di crescita attuale, il datastore raggiungerà la propria capacità entro la prossima settimana (entro le prossime 168 ore).	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Al tasso di crescita attuale, il datastore raggiungerà la propria capacità entro le prossime 48 ore.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Regole del pool di risorse

Questa sezione elenca e descrive le regole del pool di risorse.

Le regole di questa sezione:

- [“Utilizzo del CPU del pool di risorse di VMW”](#) a pagina 32
- [“IO del disco del pool delle risorse di VMW”](#) a pagina 34
- [“Utilizzo della memoria del pool di risorse di VMW”](#) a pagina 35
- [“IO della rete del pool delle risorse di VMW”](#) a pagina 36
- [“Percentuale pronta del pool di risorse di VMW”](#) a pagina 37

Utilizzo del CPU del pool di risorse di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi, di precipitazioni drammatiche e dei livelli d'uso elevati prolungati del CPU di un pool di risorse.

Ambito

VMWResourcePool

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzazione del CPU non è più di 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo del CPU medio e l'utilizzo del CPU è del 75% o meno.	Normale	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, o l'utilizzo del CPU è maggiore del 75% ma non maggiore dell'83%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, o l'utilizzo del CPU è maggiore dell'83%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80

- [“Visione ramificata dei pool delle risorse”](#) a pagina 82
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87

- “Visione d’insieme degli allarmi” a pagina 90
- “Schermata della lista degli allarmi” a pagina 91

IO del disco del pool delle risorse di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell’IO del disco di un pool di risorse.

Ambito

VMWResourcePool

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L’uso del disco non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall’uso medio del disco.	Normale	Nessuno
L’uso del disco è superiore a 2.2 ma inferiore a 2.8 deviazioni standard dall’uso medio del disco.	Attenzione	Nessuno
L’uso del disco è superiore a 2.8 deviazioni standard dall’uso medio del disco.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80

- [“Visione ramificata dei pool delle risorse”](#) a pagina 82
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo della memoria del pool di risorse di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche dell’utilizzo di un pool di risorse.

Ambito

VMWResourcePool

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L’utilizzo della memoria non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall’utilizzo medio della memoria.	Normale	Nessuno
L’utilizzo della memoria è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall’utilizzo medio della memoria.	Attenzione	Nessuno

L'utilizzo della memoria è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Critico	Nessuno
---	---------	---------

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Visione ramificata dei pool delle risorse”](#) a pagina 82
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO della rete del pool delle risorse di VMW

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell'IO della rete di un pool di risorse.

Ambito

VMWResourcePool

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso della rete non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio del disco.	Normale	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Attenzione	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Visione ramificata dei pool delle risorse”](#) a pagina 82
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Percentuale pronta del pool di risorse di VMW

Lo scopo

Questa regola accende un allarme per riportare che quando una macchina virtuale di un pool di risorse sta richiedendo cicli di CPU dell'ESX Server sul quale sta eseguendo, non li sta ricevendo una certa percentuale delle volte. Ciò influirà sulla prestazione della macchina virtuale.

Ambito

VMWResourcePool

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo solo il 2% delle volte o meno.	Normale	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 2% ma non più dell'8% delle volte.	Attenzione	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più dell'8% ma non più del 12% delle volte.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 12% delle volte.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77

- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Visione ramificata dei pool delle risorse”](#) a pagina 82
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Regole dell'ESX Server

Questa sezione elenca e descrive le regole dell'ESX Server.

Le regole in questa sezione:

- “Regola dello sgonfiamento del balloon della memoria di VMW dell'ESX Server” a pagina 40
- “Utilizzo elevato 0 del CPU del VMW ESX Server” a pagina 41
- “Utilizzo del CPU da parte del VMW ESX Server” a pagina 42
- “VMW ESX Server Disconnesso” a pagina 43
- “IO del disco del VMW ESX Server” a pagina 44
- “Memoria heap libera di VMW ESX Server” a pagina 45
- “Utilizzo della memoria da parte del VMW ESX Server” a pagina 46
- “Andazzo in crescita dell'utilizzo della memoria da parte del VMW ESX Server” a pagina 47
- “IO di rete del VMW ESX Server” a pagina 48
- “VMW ESX Server Consumato verso memoria concessa” a pagina 49

Regola dello sgonfiamento del balloon della memoria di VMW dell'ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora che i server che lavorano eccessivamente reclamino memoria. Per bilanciare meglio l'uso della memoria da parte dei server di un cluster, è possibile aggiungere ad un server ulteriori risorse fisiche o si può utilizzare VMotion per spostare una macchina virtuale da un server all'altro.

Ambito

VMWESXServerMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Il ballon non è cresciuto in modo eccessivo e si sta sgonfiando normalmente.	Normale	Nessuno
Negli ultimi 90 minuti il balloon ha raggiunto il 20% della memoria del server e negli ultimi 15 minuti ha fallito di sgonfiarsi sotto il 5%.	Attenzione	Nessuno
Durante gli ultimi 90 minuti il balloon ha raggiunto il 20% della memoria del server ed ha fallito di sgonfiarsi sotto il 12% durante gli ultimi 15 minuti.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77

- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo elevato 0 del CPU del VMW ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora le situazioni in cui il risultato di un messaggio SOAP incompleto inviato ai servizi Web API sia in una crescita drammatica dell'uso del CPU sul CPU 0 dentro a un ESX Server o un VirtualCenter.

Ambito

VMWESXServerProcessor

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso del CPU sul CPU 0 non è maggiore del 95%.	Normale	Nessuno
L'uso del CPU sul CPU 0 è maggiore del 95%.	Fatale	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90

- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo del CPU da parte del VMW ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi, di precipitazioni drammatiche e dei livelli elevati prolungati dell'uso del CPU di un ESX Server.

Ambito

VMWESXServerCPUs

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzo del CPU non è più di 2.2 deviazioni standard dall'utilizzo del CPU medio e l'utilizzo del CPU è al 90% o meno.	Normale	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, o l'utilizzo del CPU è maggiore del 90% ma non maggiore del 93%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, o l'utilizzo del CPU è maggiore del 93%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79

- “[Schermata riassuntiva](#)” a pagina 80
- “[Schermate degli oggetti correlati](#)” a pagina 83
- “[Pannello delle azioni](#)” a pagina 85
- “[Schermata della navigazione](#)” a pagina 86
- “[Visione d’insieme dell’infrastruttura](#)” a pagina 87
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

VMW ESX Server Disconnesso

Lo scopo

Questa regola verifica la perdita di collegamento tra il VirtualCenter e l'ESX Server sul quale stavano eseguendo macchine virtuali.

Ambito

VMWESXServer

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'ESX Server sul quale stanno eseguedo macchine virtuali è attualmente connesso al VirtualCenter.	Normale	Nessuno
L'ESX Server sul quale stanno eseguendo macchine virtuali non è più connesso al VirtualCenter.	Critical	E-mail VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86

- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO del disco del VMW ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell'IO di un disco di un ESX server.

Ambito

VMWESXServerStorage

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso del disco non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio del disco.	Normale	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.2 ma inferiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Attenzione	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Memoria heap libera di VMW ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora la memoria heap libera del vmkernel e accende un allarme quando la memoria heap libera di un ESX Server precipita al di sotto una quantità predefinita.

Se la quantità di memoria libera del vmkernel di un particolare ESX Server precipita al livello critico, sarebbe consigliabile aggiungere sul server una quantità di memoria fisica più elevata o usare Vmotion per bilanciare meglio l'utilizzo della memoria sui server del cluster.

Ambito

VMWESXServerMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La quantità di memoria libera nel vmkernel per l'ESX Server è di 10240 KB o più.	Normale	Nessuno
La quantità di memoria libera nel vmkernel per ESX Server è meno di 10240 KB ma non meno di 6144 KB.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
La quantità di memoria libera nel vmkernel per ESX Server è meno di 6144 KB.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77

- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo della memoria da parte del VMW ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche durante l'utilizzo di memoria di un ESX Server.

Ambito

VMWESXServerMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzo della memoria non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo medio della memoria.	Normale	Nessuno
L'utilizzo della memoria è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo della memoria è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80

- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Andazzo in crescita dell'utilizzo della memoria da parte del VMW ESX Server.

Lo scopo

Questa regola monitora gli andazzi in crescita dell'utilizzo di memoria di un ESX Server.

Ambito

VMWESXServerMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Durante gli ultimi dieci minuti la memoria media (relativa alla memoria media storica) non è mai aumentata di più dell'1%.	Normale	Nessuno
Durante gli ultimi dieci minuti la memoria media (relativa alla memoria media storica) è aumentata di più dell'1% ma non più del 2%.	Attenzione	Nessuno
Durante gli ultimi dieci minuti la memoria media (relativa alla memoria media storica) è aumentata da più dell'2% ma non più del 3%.	Critico	Nessuno
Durante gli ultimi dieci minuti la memoria media (relativa alla memoria media storica) è aumentata di più del 3%.	Fatale	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87

- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO di rete del VMW ESX Server

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell’IO di rete di un ESX Server.

Ambito

VMWESXServerNetwork

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L’uso della rete non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall’uso medio della rete.	Normale	Nessuno
L’uso della rete è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall’uso medio della rete.	Attenzione	Nessuno
L’uso della rete è superiore a 2.8 deviazioni standard della rete media.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79

- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

VMW ESX Server Consumato Vs. memoria concessa

Lo scopo

Questa regola paragona la quantità di memoria che è richiesta dalle macchine virtuali su un ESX Server con la quantità di memoria disponibile sull'ESX Server.

Se il carico di lavoro dell'applicazione dell'ESX Server sta richiedendo una quantità eccessiva di risorse di memoria disponibili allora è necessario aggiungere memoria all'ESX Server o usare Vmotion per bilanciare meglio le macchine virtuali sui server del cluster.

Ambito

VMWESXServerMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Le macchine virtuali sul server stanno richiedendo solo il 75% di memoria, o meno, che il server ha a disposizione.	Normale	Nessuno

Le macchine virtuali sul server stanno richiedendo più del 75% ma non più dell'83% di memoria che il server ha a disposizione.	Attenzione	Nessuno
Le macchine virtuali sul server stanno richiedendo più del 83% ma non più del 90% di memoria che il server ha a disposizione.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Le macchine virtuali sul server stanno richiedendo più del 90% di memoria che il server ha a disposizione.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Regole del VirtualCenter

Questa sezione elenca e descrive le regole di VirtualCenter.

Le regole in questa sezione:

- “Utilizzo del CPU di VMW VirtualCenter” a pagina 51
- “IO del VMW VirtualCenter” a pagina 52
- “Utilizzo della memoria di VMW VirtualCenter” a pagina 53
- “IO della rete del VMW VirtualCenter” a pagina 54
- “Percentuale pronta di VMW VirtualCenter” a pagina 55

Utilizzo del CPU di VMW VirtualCenter

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi, di precipitazioni drammatiche e dei livelli d'uso elevati prolungati del CPU di un VirtualCenter.

Ambito

VMWVirtualCenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzo del CPU non è più di 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo medio del CPU e l'utilizzo del CPU è al 90% o meno.	Normale	Nessuno

L'utilizzo del CPU è più di 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, oppure l'utilizzo del CPU è maggiore del 90% ma non maggiore del 93%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, oppure l'utilizzo del CPU è maggiore del 93%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Vista dei Messaggi del VirtualCenter”](#) a pagina 88
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO del VMW VirtualCenter

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell’IO del disco di un VirtualCenter.

Ambito

VMWVirtualCenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso del disco non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio del disco.	Normale	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.2 ma inferiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Attenzione	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Vista dei Messaggi del VirtualCenter”](#) a pagina 88
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Utilizzo della memoria di VMW VirtualCenter

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche dell'utilizzo di memoria di un VirtualCenter.

Ambito

VMWVirtualCenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzo della memoria non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'utilizzo medio della memoria.	Normale	Nessuno
L'utilizzo della memoria è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo della memoria è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio della memoria.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) a pagina 86
- [“Vista dei Messaggi del VirtualCenter”](#) a pagina 88
- [“Visione d'insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO della rete del VMW VirtualCenter

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nel IO della rete di un VirtualCenter.

Ambito

VMWVirtualCenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso della rete non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso medio della rete.	Normale	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Attenzione	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86

- “[Schermata dei Messaggi del VirtualCenter](#)” a pagina 88
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

Percentuale pronta di VMW VirtualCenter

Lo scopo

Questa regola accende un allarme per riportare che quando una macchina virtuale di un VirtualCenter sta richiedendo cicli di CPU dall'ESX Server sul quale è in esecuzione, non li sta ricevendo una certa percentuale delle volte. Ciò influirà sulla prestazione della macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualCenter

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo solo il 2% delle volte o meno.	Normale	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 2% ma non più dell'8% delle volte.	Attenzione	Nessuno
Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più dell'8% ma non più del 12% delle volte.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Quando la macchina virtuale richiede cicli di CPU, non li sta ricevendo più del 12% delle volte.

Fatale

Inviare una
e-mail a
VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Schermata dei Messaggi del VirtualCenter”](#) a pagina 88
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Regole delle macchine virtuali

Questa sezione elenca e descrive le regole delle macchine virtuali.

Le regole in questa sezione:

- “VMW Virtual Machine attivo verso memoria concessa” on page 58
- “Sgonfiamento della memoria balloon di VMW Virtual Machine” on page 59
- “Obiettivo della memoria balloon di VMW Virtual Machine” on page 60
- “VMW Virtual Machine consumato verso memoria concessa” on page 61
- “Utilizzo del CPU di VMW Virtual Machine” on page 62
- “Aborti dei comandi dei dischi di VMW Virtual Machine” on page 64
- “IO del disco di VMW Virtual Machine” on page 65
- “Tempo di riempimento stimato del drive logico del VMW Virtual Machine” on page 66
- “Allocazione della memoria di VMW Virtual Machine verso il limite” on page 67
- “Scambio della memoria di una VMW Virtual Machine” on page 68
- “Utilizzo della memoria della VMW Virtual Machine” on page 69
- “IO della rete di VMW Virtual Machine” on page 70
- “Cambio dello stato di accensione/spengimento della VMW Virtual Machine” on page 71
- “Strumenti VMware della VMW Virtual Machine ” on page 72
- “Rilevamento della memoria della pagina zero di VMW Virtual Machine” on page 73

VMW Virtual Machine Attivo vs. memoria concessa

Lo scopo

Questa regola paragona la quantità di memoria fisica che è attivamente usata dalla macchina virtuale con la quantità di memoria concessa alla macchina virtuale da vmkernel.

Se la memoria attiva si avvicina al valore della memoria concessa nella configurazione della macchina virtuale, dovrete considerare un aumento del valore della memoria concessa.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La macchina virtuale sta utilizzando attivamente solo il 75% o meno della memoria che le è stata concessa dal vmkernel.	Normale	Nessuno
La macchina virtuale sta utilizzando attivamente più del 75% ma non più dell'85% della memoria che le è stata concessa dal vmkernel.	Attenzione	Nessuno
La macchina virtuale sta utilizzando attivamente più dell'85% ma non più del 90% della memoria che le è stata concessa dal vmkernel.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
La macchina virtuale sta utilizzando attivamente più del 90% della memoria che le è stata concessa dal vmkernel.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Sgonfiamento della memoria balloon di VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora che le macchine virtuali che lavorano eccessivamente reclamino memoria.

Per bilanciare meglio l’uso della memoria tra i host di un cluster, è possibile aggiungere ad un host ulteriori risorse fisiche o è possibile utilizzare VMotion per spostare una macchina virtuale da un host all’altro.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni

Stato

Azione

Il ballon non è cresciuto in modo eccessivo e si sta sgonfiando normalmente.	Normale	Nessuno
Il balloon ha raggiunto il 20% della memoria del host durante gli ultimi 90 minuti ed ha fallito di sgonfiarsi fino a meno del 5% durante gli ultimi 15 minuti.	Attenzione	Nessuno
Il balloon ha raggiunto il 20% della memoria del host durante gli ultimi 90 minuti ed ha fallito di sgonfiarsi a meno del 12% durante gli ultimi 15 minuti.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Obiettivo della memoria balloon di VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora l’abilità della macchina virtuale di scambiare la memoria localmente al fine di liberarla per essere reclamata. Se la macchina virtuale non sta avendo problemi a scambiare la memoria normalmente, il balloon (e quindi l’obiettivo del balloon) non è eccessivamente grande. Se

la macchina virtuale sta avendo problemi a scambiare la memoria, il balloon è eccessivamente grande.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'obiettivo del balloon è del 33% o meno della memoria configurata della macchina virtuale.	Normale	Nessuno
L'obiettivo del balloon è del 33% ma non più del 50% della memoria configurata della macchina virtuale.	Attenzione	Nessuno
L'obiettivo del balloon è più grande del 50% della memoria configurata della macchina virtuale.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

VMW Virtual Machine consumato vs. memoria concessa

Lo scopo

Questa regola paragona la quantità di memoria che è richiesta dalle macchine virtuali (il carico di lavoro di un'applicazione) con la quantità di memoria concessa alle macchine virtuali dall'ESX Server.

Se il carico di lavoro dell'applicazione dell'ESX Server sta richiedendo una quantità eccessiva di risorse di memoria disponibili, è necessario aggiungere memoria all'ESX Server o usare VMotion per bilanciare meglio le macchine virtuali sui server del cluster.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La macchina virtuale sta consumando il 75% o meno della memoria che le è stata concessa dell'ESX Server.	Normale	Nessuno
La macchina virtuale sta consumando il 75% ma non più dell'83% della memoria che le è stata concessa dell'ESX Server.	Attenzione	Nessuno
La macchina virtuale sta consumando l'83%, ma non più del 90% della memoria che le è stata concessa dell'ESX Server.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
La macchina virtuale sta consumando il 90% della memoria che le è stata concessa dell'ESX Server.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- “[Schermata dell’infrastruttura virtuale](#)” a pagina 77
- “[Schermata primaria di vmExplorer](#)” a pagina 79
- “[Schermata riassuntiva](#)” a pagina 80
- “[Schermate degli oggetti correlati](#)” a pagina 83
- “[Pannello delle azioni](#)” a pagina 85
- “[Schermata della navigazione](#)” on page 86
- “[Visione d’insieme dell’infrastruttura](#)” a pagina 87
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

Utilizzo del CPU della VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi, di precipitazioni drammatiche e dei livelli d’uso elevati prolungati del CPU di una macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualMachineHostCPUs

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
And And L’utilizzo del CPU non è più di 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall’utilizzo medio del CPU e l’utilizzo del CPU è al 75% o meno.	Normale	Nessuno

L'utilizzo del CPU è più di 2.2 ma non più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, o l'utilizzo del CPU è maggiore di 75% ma non maggiore dell'83%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo del CPU è più di 2.8 deviazioni standard dall'utilizzo medio del CPU, o l'utilizzo del CPU è maggiore dell'83%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Aborti dei comandi dei dischi di VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora le situazioni in cui il comando di un disco è stato abortito, poichè potrebbe essere un'indicazione di problemi di hardware.

Ambito

VMWVirtualMachineHostStorage

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Non ci sono aborti dei comandi del disco da riportare.	Normale	Nessuno
È avvenuto un aborto di un comando di un disco.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90

- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO del disco di VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche nell'IO del disco di una macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualMachineHostStorage

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso del disco non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso principale del disco.	Normale	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.2 ma inferiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Attenzione	Nessuno
L'uso del disco è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio del disco.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Tempo di riempimento stimato del drive logico del VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola accende un allarme per riportare quando è probabile che il drive logico della macchina virtuale raggiunga la piena capacità in base al tasso di crescita attuale.

Ambito

VMWVirtualMachineLogicalDisk

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Al tasso di crescita attuale il drive logico non raggiungerà la propria capacità entro il prossimo mese (entro le prossime 672 ore).	Normale	Nessuno
Al tasso di crescita attuale il drive logico raggiungerà la propria capacità entro il prossimo mese (entro le prossime 672 ore).	Attenzione	Nessuno
Al tasso di crescita attuale il drive logico raggiungerà la propria capacità entro la prossima settimana (entro le prossime 168 ore).	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
Al tasso di crescita attuale, il drive logico raggiungerà la propria capacità entro le prossime 48 ore.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87

- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Allocazione della memoria di VMW Virtual Machine verso il limite

Lo scopo

Questa regola monitora che le macchine virtuali abbiano un limite di memoria che sia inferiore alla loro allocazione di memoria, il che potrebbe causare una scarsa prestazione della macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La macchina virtuale ha un limite di memoria superiore alla sua allocazione di memoria.	Normale	Nessuno
La macchina virtuale ha un limite di memoria inferiore alla sua allocazione di memoria.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Scambio della memoria di una VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora lo scambio in entrata e in uscita della memoria della macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La macchina virtuale non ha spostato nessuna parte della propria memoria all'interno dell'ESX Server dalle pagine fisiche al file di scambio Wmware.	Normale	Nessuno
La macchina virtuale ha spostato parte della sua memoria delle proprie pagine fisiche dentro all'ESX Server al file di scambio VMware. Questo potrebbe influire in modo negativo sulla prestazione della macchina virtuale.	Critico	Nessuno
La macchina virtuale sta attivamente utilizzando memoria che ha spostato al file di scambio del VMware. Questo influirà in modo negativo sulla prestazione della macchina virtuale.	Fatale	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79

- “[Schermata riassuntiva](#)” a pagina 80
- “[Schermate degli oggetti correlati](#)” a pagina 83
- “[Pannello delle azioni](#)” a pagina 85
- “[Schermata della navigazione](#)” on page 86
- “[Visione d’insieme dell’infrastruttura](#)” a pagina 87
- “[Visione d’insieme degli allarmi](#)” a pagina 90
- “[Schermata della lista degli allarmi](#)” a pagina 91

Utilizzo della memoria della VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora l'alto utilizzo di memoria di una macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'utilizzo della memoria è inferiore all'85%	Normale	Nessuno
L'utilizzo della memoria è uguale o maggiore dell'85% e meno del 90%.	Attenzione	Nessuno
L'utilizzo della memoria è uguale o maggiore del 90% e meno del 93%.	Critico	Inviare una e-mail a VMW admin
L'utilizzo della memoria è uguale o maggiore del 93%.	Fatale	Inviare una e-mail a VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80

- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

IO della rete di VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di picchi e di precipitazioni drammatiche dell'IO di rete di una macchina virtuale.

Ambito

VMWVirtualMachineHostNetwork

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
L'uso della rete non è superiore a 2.2 deviazioni standard (NumSTDevs) dall'uso principale del disco.	Normale	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.2 ma non superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso medio della rete.	Attenzione	Nessuno
L'uso della rete è superiore a 2.8 deviazioni standard dall'uso principale della rete.	Critico	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell'infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83

- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Cambio dello stato di potere della VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola accende un allarme se la macchina virtuale è stata recentemente sospesa o spenta.

Ambito

VMWVirtualMachine

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La macchina virtuale non è stata recentemente sospesa o spenta.	Normale	Nessuno
La macchina virtuale è stata recentemente sospesa.	Attenzione	Nessuno
La macchina virtuale è stata recentemente spenta.	Critical	E-mail VMW admin

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85
- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86

- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Strumenti VMware della VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola accende un allarme se gli strumenti VMware sulla macchina virtuale sono antiquati o non funzionano a dovere.

Dovreste sempre tenere aggiornati gli strumenti VMware di ogni macchina virtuale, per permettere la raccolta di tutti i dati rilevanti.

Ambito

VMWVirtualMachine

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
Gli strumenti VMware sulla macchina virtuale sono aggiornati e funzionano correttamente.	Normale	Nessuno
Gli strumenti VMware sulla macchina virtuale sono antiquati o non funzionano correttamente.	Attenzione	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Rilevamento della memoria della pagina zero di VMW Virtual Machine

Lo scopo

Questa regola monitora la presenza di macchine virtuali che hanno una grande quantità di memoria che è solo memoria zero.

Ambito

VMWVirtualMachineMemory

Definizione della regola

Condizioni	Stato	Azione
La macchina virtuale non ha risorse di memoria sovraimpegnate.	Normale	Nessuno
La macchina virtuale potrebbe avere risorse di memoria sovraimpegnate; più del 33% della memoria è piena di zeri. È probabile che la memoria allocata a questa macchina virtuale possa essere ridotta senza influire sulla prestazione.	Attenzione	Nessuno

Schermate che mostrano allarmi basati su questa regola

- [“Schermata dell’infrastruttura virtuale”](#) a pagina 77
- [“Schermata primaria di vmExplorer”](#) a pagina 79
- [“Schermata riassuntiva”](#) a pagina 80
- [“Schermate degli oggetti correlati”](#) a pagina 83
- [“Pannello delle azioni”](#) a pagina 85

- [“Schermata della navigazione”](#) on page 86
- [“Visione d’insieme dell’infrastruttura”](#) a pagina 87
- [“Visione d’insieme degli allarmi”](#) a pagina 90
- [“Schermata della lista degli allarmi”](#) a pagina 91

Cartridge per VMwarevFoglight View

Il vFoglightvFoglight Cartridge per VMwareships con view predefinite, vi aiuta a monitorare l'ambiente del server dell'applicazione. Questa sezione di capitolo fornisce delle informazioni di riferimento riguardo ad ogni view.

Per informazioni più dettagliate riguardo ad ogni view e per descrizioni dettagliate sul vFoglight dashboard, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il pervFoglight*.

Visione d'insieme delle view

vFoglight mostra i dati di monitoraggio in view che raggruppano, formattano e mostrano dati. I tipi principali sono descritti sotto.

I dashboard sono view di primo livello che non ricevono dati da altre view. Di solito i dashboard contengono un certo numero di view di livello più basso. I dashboard forniti con vFoglight e quelli creati dagli utenti sono disponibili nel pannello di navigazione.

Le view di livello più basso in vFoglight possono essere aggiunte al dashboard o si può avere accesso scendendo verticalmente nella gerarchia di un dashboard. Essi ricevono e mostrano dati, direttamente dal vFoglight Management Server o da altre view. Alcune view filtrano o selezionano dati che appaiono in altre view dello stesso dashboard. Alcune sono view ad albero con nodi espandibili, necessari per poter selezionare i server, le applicazioni o i dati.

Il vmExplorer Dashboard fornisce una Virtual Infrastructure View. La Virtual Infrastructure View si trova nel pannello di navigazione sulla sinistra del GUI del vFoglightvFoglight, sotto la lista dei dashboard.

Lo scopo

La Virtual Infrastructure View fornisce una view organizzata dei vari oggetti dell'infrastruttura virtuale che sono monitorati da vFoglight Funge da strumento di navigazione e presenta anche informazioni di allarme pertinenti.

Quando selezionate un oggetto dal Virtual Infrastructure View, tutte le view del vmExplorer Dashboard sono aggiornati con informazioni pertinenti a quell'oggetto.

Contenuto e view integrate

La Virtual Infrastructure View contiene due view integrate: la Topology View e la Hierarchy View.

Nella Topology View, tutti gli oggetti dell'infrastruttura virtuale sono organizzati in forma ramificata utilizzando contenitori tipo oggetti (o di tipo topologico) come rami. Gli oggetti del primo livello nella Topology View sono sempre i VirtualCenter.

Nella Hierarchy View ogni oggetto del VirtualCenter è organizzato come un albero con la stessa struttura gerarchica del VirtualCenter e visualizza gli oggetti (Datacenter, Cluster, Resource Pool, Virtual Machines, Folders, etc.) di un VirtualCenter come rami.

Pop-up di stato del rollover del mouse

Quando passate il cursore sopra un oggetto della Virtual Infrastructure View, vedete un pop-up che fornisce un riassunto dello stato attuale di quell'oggetto.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Virtual Infrastructure View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Il vmExplorer Dashboard offre la At A Glance View.. La At A Glance View si trova nel pannello di navigazione del GUI del vFoglight, sotto alla Virtual Infrastructure View.

Lo scopo

La At A Glance View fornisce informazioni statistiche chiave per l'oggetto selezionato nella Virtual Infrastructure View (cioè per l'oggetto che viene osservato nel vmExplorer Dashboard).

Contenuto e view integrate

Il contenuto della At A Glance View dipende dall'oggetto che viene osservato nel vmExplorer Dashboard.

La At A Glance View può o può non contenere le seguenti view integrate:

- Top 5 CPU View - mostra le 5 macchine virtuali che consumano più CPU per l'oggetto selezionato.
- Top 5 Memory View - mostra le 5 macchine virtuali che consumano più memoria per l'oggetto selezionato.
- Top 5 Disks View - mostra le 5 macchine virtuali con la maggiore attività di disco per l'oggetto selezionato.
- Top 5 NIC View - mostra le 5 macchine virtuali con la maggiore attività di NIC per l'oggetto selezionato.
- Top 5 Ready View - mostra le 5 macchine virtuali in termini di percentuale di prontezza per i cicli di CPU dell'oggetto selezionato.
- Status View – fornisce un breve riassunto dello stato attuale dell'oggetto padre di una Virtual Machine selezionata.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla At A Glance View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Primary View di vmExplorer

Il vmExplorer Dashboard ha una che copre l'intero pannello di visualizzazione del GUI di vFoglight.

Lo scopo

La vmExplorer Primary View è la view del vFoglight con il maggiore contenuto. Offre accesso ad informazioni riassuntive (di allarme, di risorse e altro) sull'oggetto mostrato nel vmExplorer Dashboard, come pure informazioni dettagliate riguardanti le prestazioni delle quattro risorse principali dell'infrastruttura dell'ESX: la CPU, la memoria, l'utilizzo del disco e l'utilizzo della rete.

Fornisce collegamenti di navigazione che possono essere utilizzati per vedere una gamma di informazioni di valore riguardanti l'oggetto mostrato.

Contenuto e view integrate

Le metriche e il numero di dettagli mostrati nella view primaria variano a seconda del tipo di oggetto selezionato.

Anche a causa della possibilità di cambiare le informazioni mostrate nella Primary View tramite l'uso di collegamenti di navigazione e grazie al fatto che la Primary View è costituita da varie view integrate, l'apparenza e il contenuto della Primary View possono cambiare parecchio.

La Primary View può o può non contenere le seguenti view integrate:

- Summary View
- Utilizations View
- Resource Pools Relationship Tree View
- Related Objects View

Ognuna di queste view sarà descritta in questo capitolo.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla vmExplorer Primary View, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

La Summary View è fornita come parte della vmExplorer Dashboard Primary View. Se selezionate il collegamento di navigazione Summary dall'alto del vmExplorer Primary View (cioè, dal titolo della Primary View), la Summary View sarà mostrata immediatamente sotto il titolo.

Scopo e contenuto

Tipicamente la Summary View fornisce una breve descrizione dell'oggetto che viene osservato nel vmExplorer Dashboard, una visione d'insieme delle sue risorse di calcolo disponibili e un numero di oggetti da esso contenuti (se ce ne sono).

Qualche volta la Summary View include un grafico. Per esempio, se selezionate una collezione di ESX Server (cioè, il contenitore di ESX Server di un VirtualCenter specifico) dalla Topology View, la Summary View mostra un grafico che illustra il consumo combinato di CPU di tutti gli ESX Server della collezione.

All'interno di una collezione di oggetti della Summary View, potete passare il cursore sopra uno qualunque dei grafici per vedere la misurazione esatta di un'unità che corrisponde alla collocazione del cursore, e potete cliccare su una qualunque delle metriche o delle tabelle per vedere un pop-up con una tabella dettagliata.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Summary View, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Utilizations View

Una Utilization View è presente sia nel vmExplorer che nei vmMonitor Dashboard.

Nel vmExplorer Dashboard la Utilizations View fa parte della Primary View e tipicamente si trova al centro della Primary View.

Nel vmMonitor Dashboard la Utilizations View non è considerata parte di un'altra View e tipicamente si trova al centro del dashboard.

Scopo e contenuto

Nel vmExplorer Dashboard la Utilizations View fornisce rappresentazioni numeriche e grafiche delle metriche di utilizzazione associate all'oggetto singolo (Datacenter, Cluster, Server, Resource Pool, Virtual Machine o Datastore) o ad una collezione di oggetti di un tipo particolare (Datacenters, Clusters, Servers, Resource Pools, Virtual Machines or Datastores) selezionato.

Nel vmMonitor Dashboard l'Utilizations View fornisce esclusivamente rappresentazioni numeriche e grafiche delle metriche di utilizzo associate ad oggetti singoli.

Le metriche e il numero di dettagli mostrati nella Utilizations View variano a seconda del tipo di oggetto che è visualizzato.

Nel vmExplorer Dashboard una Utilizations View potrebbe non apparire per niente, a seconda dell'oggetto o della collezione di oggetti selezionati nella Virtual Infrastructure View e nel collegamento di navigazione selezionato sotto il titolo della vmExplorer Primary View.

In un oggetto singolo della Utilizations View potete passare il cursore sopra una metrica qualunque per vedere una descrizione di quella metrica e potete cliccare su una metrica o su una tabella qualunque per vedere un pop-up con una tabella dettagliata.

Nel vmExplorer Dashboard all'interno di una collezione di oggetti della Utilizations View, potete passare il cursore sopra uno qualunque dei grafici per vedere la misurazione esatta di un'unità che corrisponde alla collocazione del cursore e potete cliccare su una qualunque delle metriche o delle tabelle per vedere un pop-up con una tabella dettagliata.

Le descrizioni delle varie metriche disponibili nella Utilizations View e altrove in vFoglightthe VMware Cartridge, possono essere trovate in "[Cartridge per Regole di VMWare](#)" a pagina 13.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Utilizations View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il vFoglightthe Cartridge for VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Resource Pools Relationship Tree View

La Resource Pools Relationship Tree View è fornita nel vmExplorer Dashboard. Se selezionate un contenitore della Resource Pool dalla Topology View della Virtual Infrastructure View e fate click sul collegamento di navigazione Summary, all'interno della Primary View di vmExplorer, allora nella Primary View apparirà una Resource Pools Relationship Tree View. La Resource Pools Relationship Tree contiene ogni Resource Pool che appartiene ai Cluster all'interno del VirtualCenter associato.

Scopo e contenuto

La Resource Pools Relationship Tree View è utile se volete vedere come sono disposte le Resource Pool all'interno dei Cluster, o se volete vedere le statistiche d'uso di ogni Resource Pool configurata o di un VirtualCenter.

I Resource Pools Relationship Tree predefiniti mostrano semplicemente i nomi dei vari Resource Pools e le loro relazioni padre/figlio.

Potete usare il pulsante Normal Zoom Level sulla cartina in miniatura in alto a destra del Relationship Tree, per fare uno zoom ed ottenere una versione più dettagliata del Tree. Potete utilizzare il pulsante Minimized Zoom Level sulla cartina in miniatura per riportare lo zoom allo stato iniziale.

Potete sfogliare il Relationship Tree cliccando e trascinando l'ombra rettangolare che si trova sulla cartina in miniatura.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Resource Pools Relationship Tree View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il vFoglightthe Cartridge for VMware per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Sia nel vmExplorer che nei vmMonitor Dashboard c'è almeno una Related Objects View.

Nel vmExplorer Dashboard, la Related Objects View fa parte della Primary View e tipicamente si trova in fondo alla Primary View. Nel vmExplorer Dashboard può apparire più di una Related Objects View alla volta.

Nel vmMonitor Dashboard, la Related Objects View non è considerata parte di un'altra view e si trova alla destra del dashboard. Apparirà solo una Related Objects View sul vmMonitor Dashboard.

Scopo e contenuto

La Related Objects View offre informazioni riassuntive sugli oggetti padre o figlio o su entrambi (a seconda di quale è di pertinenza) dell'oggetto che viene visualizzato nel dashboard.

Nel vmExplorer Dashboard i Related Objects View sono diversi l'uno dall'altro e potrebbero non apparire per niente, a seconda dell'oggetto o della collezione di oggetti selezionati dalla Virtual Infrastructure View e dal collegamento di navigazione del titolo della vmExplore Primary View.

Le vmExplorer Dashboard le Related Objects View di un oggetto individuale visualizzano tavole che elencano sia i padri che i discendenti, o entrambi (a seconda di quale è di pertinenza), dell'oggetto selezionato e forniscono dettagli informativi riassuntivi su ognuno di essi. La Related Objects View di una collezione di oggetti visualizza una tavola che elenca tutti gli oggetti della collezione selezionata e fornisce dettagli riassuntivi pertinenti ad ognuno di essi. Potete organizzare le tabelle della Related Objects View per colonna, cliccando sul titolo della colonna corrispondente. Se selezionate un oggetto della tavola facendo click su una delle linee della tabella, tutte le view di vmExplorer Dashboard saranno aggiornate con le informazioni riguardanti quell'oggetto.

Nel vmMonitor Dashboard la Related Objects View fornisce una Status View dei dettagli riassuntivi dei padri o dei figli, o di entrambi (a seconda di quale è di pertinenza), dell'oggetto visualizzato nel dashboard. Le informazioni presentate variano leggermente a seconda dell'oggetto che viene visualizzato. Se all'interno del vmMonitor Related Objects View cliccate sull'icona di un oggetto, tutte le view del vmMonitor Dashboard sono aggiornate con informazioni relative a quell'oggetto.

Nel vmMonitor Dashboard la combinazione della Related Objects View e le breadcrumbs in alto al dashboard, vi offrono un modo efficiente di attraversare orizzontalmente e verticalmente i vari

livelli degli oggetti virtuali dell'infrastruttura e di visualizzare tutte le metriche disponibili che vFoglightthe fornisce per le infrastrutture virtuali.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Related Objects View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il Interagendo con il vFoglightthe Cartridge for VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Actions Panel

La actions panel si trova all'estrema destra del GUI di vFoglight.

Scopo e contenuto

La actions panel fornisce semplice accesso ad alcune funzioni utili. Essa, però, fornisce solo azioni e compiti aggiuntivi connessi a vFoglight quando state visualizzando il vmExplorer Dashboard.

Le azioni e i compiti di vFoglight disponibili nella actions panel variano a seconda dell'oggetto visualizzato nel vmExplorer Dashboard, e si trovano nei titoli: Actions, Other Actions e Tasks.

In Actions, l'actions panel può fornire le seguenti azioni aggiuntive di vFoglightVMware Cartridge:

- Find ESX Servers
- Find Virtual Machines
- Run Migration Modeler
- View Virtual Infrastructure Alarms

In Actions, l'actions panel può fornire i seguenti compiti aggiuntivi relativi a vFoglightVMware Cartridge:

- Object Monitor
- View Alarms
- Top CPU Consumers
- Top Memory Consumers

Per informazioni più dettagliate riguardo a vFoglightVMware Cartridge e le azioni e i compiti ad esso connessi, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware* nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Navigation View

Il vmMonitor Dashboard fornisce una Navigation View che si trova in alto al dashboard.

Scopo e contenuto

La Navigation View mostra un'icona e un nome di tipo oggetto che insieme indicano il tipo di oggetto che viene esaminato.

Il vmMonitor Dashboard non fornisce una struttura gerarchica diretta nella quale si possono cambiare gli oggetti. La Navigation View, però, ha un menu a tendina con il quale possono essere selezionati gli oggetti del livello attuale. Per attraversare l'infrastruttura orizzontalmente o verticalmente, un amministratore può utilizzare i breadcrumbs in alto al vmMonitor Dashboard o può selezionare i vari oggetti nella Related Objects View.

La Navigation View contiene anche un riassunto degli allarmi che si trova all'estrema destra della view.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Navigation View, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Infrastructure Overview

Il vmMonitor Dashboard fornisce una Infrastructure Overview, che si trova verso l'alto a sinistra del dashboard.

Scopo e contenuto

La Infrastructure Overview si trova ai livelli di VirtualCenter, DataCenter e Cluster. Queste view contengono informazioni relative agli oggetti dei discendenti o dei figli dell'oggetto visualizzato nel vmMonitor Dashboard.

La Infrastructure Overview offre un meccanismo semplice che potete utilizzare per vedere il numero totale dei vari tipi di oggetti figlio all'interno dell'oggetto selezionato e per vedere l'allarme in sospeso con la severità più elevata che esiste per un oggetto di ogni tipo.

Il numero di ogni disco indica il numero di oggetti discendenti di quel tipo, che esiste nell'oggetto selezionato. Il colore del disco indica lo stato dell'allarme in sospeso con la severità più elevata che esiste per un oggetto di quel tipo. I colori di questi dischi corrispondono ai colori utilizzati nel vFoglight per indicare la severità di un errore.

Se cliccate su uno qualunque dei dischi, appare un pop-up che mostra una lista degli allarmi attuali per il tipo di oggetto corrispondente. Se successivamente cliccate su un messaggio di allarme, venite portati al vmMonitor Dashboard per l'oggetto corrispondente al messaggio.

La Infrastructure Overview fornisce un modo semplice per un amministratore di fare il troubleshoot dei problemi all'interno dell'infrastruttura virtuale.

Per informazioni più dettagliate riguardo ad la Virtual Infrastructure View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il vFoglightthe Cartridge per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

VirtualCenter Messages View

Il vmMonitor Dashboard fornisce una VirtualCenter Messages View, situata verso il fondo del dashboard.

Scopo e contenuto

Il vFoglight riceve messaggi dal VirtualCenter (che includono i cambiamenti di stato e gli allarmi di VirtualCenter, se sono stati configurati) e li presenta nel vmMonitor Dashboard.

Note Questi messaggi non sono generati da vFoglight

La VirtualCenterMessages View mostra questi messaggi di VirtualCenter per l'intervallo di tempo del dashboard specificato. Per informazioni specifiche sugli intervalli di tempo del dashboard, vedere la *Guida per l'utente vFoglight*.

Se successivamente cliccate su un messaggio all'interno di una VirtualCenter Messages View, venite portati al vmMonitor Dashboard per l'oggetto corrispondente al messaggio. Potete sempre usare i breadcrumbs in alto al vmMonitor Dashboard per navigare nuovamente verso l'alto attraverso l'infrastruttura virtuale.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla View, vedere il capitolo dal titolo Interacting with the vFoglightthe Cartridge per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Agents View

La Agents View è la sola view nel vmAgents Dashboard.

Scopo e contenuto

La Agents View mostra informazioni sui vari sistemi d'agente che stanno raccogliendo e inviando dettagli a vFoglight. Questa view può essere usata per verificare che gli agenti stiano riportando informazioni a vFoglight in modo appropriato e ad intervalli regolari.

La Agents View contiene anche un riassunto degli allarmi, che vi mostra il numero di allarmi per ogni severità che al momento è in sospenso per gli agenti.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Agents View, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il per nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMware vFoglight*.

Alarms Overview

Il vmAlarms Dashboard offre un Alarms Overview, che si trova in alto al dashboard.

Scopo e contenuto

L'Alarms Overview offre un modo veloce e semplice di vedere gli allarmi di vFoglight raggruppati per oggetto e per livello di severità. Potete utilizzare questa Overview per monitorare gli allarmi e per identificare le sorgenti di problemi all'interno dell'infrastruttura virtuale. Se fate click su uno qualunque dei numeri degli allarmi per un oggetto particolare, apparirà un pop-up che mostrerà solo gli allarmi di quell'oggetto.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Alarms Overview, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il per VMware nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Alarms List View

Il vmAlarm Dashboard fornisce un Alarms List View che occupa la maggior parte del dashboard.

Scopo e contenuto

Ogni fila di allarmi nell'Alarms List contiene un'icona oggetto che identifica la sorgente dell'allarme, un'icona d'allarme che indica la severità dell'allarme, l'ora in cui è avvenuto l'allarme e il testo dell'allarme. Le colonne possono essere ordinate in modo tale da elencare gli allarmi in ordine di sorgente, di orario o di messaggio. Cliccate semplicemente sul titolo della colonna per ordinare la tabella in base a quella colonna.

Se cliccate su un'icona di severità di un allarme, apparirà un pop-up che riconosce o cancella quell'allarme. Se cliccate sul messaggio o su qualsiasi altra colonna della riga, apparirà un vmMonitor Dashboard che mostra informazioni sull'oggetto corrispondente.

Per informazioni più dettagliate riguardo all'Alarms List View, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il per VMware nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Report Templates View

Il vFoglight Report Browser Dashboard fornisce una Report Templates View, che si trova sulla sinistra del dashboard.

Scopo e contenuto

La Report Templates View offre una lista di modelli che può essere utilizzata per creare rapporti che sono programmati per un particolare oggetto.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Report Templates View, vedere il capitolo dal titolo *Interagendo con il per VMware nella Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Scheduled Reports View

Il vFoglightvFoglight Report Browser Dashboard fornisce una Scheduled Reports View, che si trova in alto a destra del dashboard.

Scopo e contenuto

La Scheduled Reports View elenca i rapporti che sono stati configurati da un amministratore per essere configurati ad intervalli regolari. Vi fornisce anche un'interfaccia che potete usare per creare e programmare un rapporto da eseguire.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Scheduled Reports View, che include una procedura per programmare rapporti, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Generated Reports View

Il vFoglightvFoglight Report Browser Dashboard fornisce una Generated Reports View, che si trova nel dashboard in basso a destra.

Scopo e contenuto

La Generated Reports View elenca rapporti che sono stati eseguiti e che possono essere visualizzati in formato PDF.

Una volta che un rapporto è stato generato viene visualizzato nella Generated Reports View. Per visualizzare il rapporto generato, cliccate semplicemente su **pdf** nella colonna View della Generated Reports View. Per poter visualizzare un file pdf, sul sistema che sta accedendo al Report Browser Dashboard dev'essere installato Adobe Acrobat Reader.

Per informazioni più dettagliate riguardo alla Generated Reports View, vedere il capitolo dal titolo Interagendo con il per VMware nella *Guida per l'utente di vFoglight Cartridge per VMwarevFoglight*.

Indice

A

- Actions Panel 85
- Regola degli aggiornamenti dei dati dell'agente 15
- Regola dei messaggi dell'agente 16
- Regole dell'agente 15
- Regola degli aggiornamenti dell'agente 17
- Schermata Agents 89
- Schermata Alarms List 91
- Visione d'insieme degli allarmi 90
- Schermata At A Glance 78

C

- Cartridge 10
- Regola dell'utilizzo del CPU di un Cluster 18
- Regola dell'IO del disco di un cluster 19
- Regola dell'utilizzo della memoria di un Cluster 20
- Regola dell'IO della rete di un cluster 21
- Regola della percentuale pronta di un cluster 23
- Regola della verifica della ridondanza di un cluster 24
- Regole di cluster 18
- Come contattare Vizioncore 11
- Core 9

D

- Regola dell'utilizzo del CPU di un Datacenter 26
- Regola dell'IO del disco di un datacenter 27
- Regola dell'utilizzo della memoria di un Datacenter 28
- Regola dell'IO della rete di un Datacenter 29
- Regola della percentuale pronta di un Datacenter 30
- Regole dei datacenter 25
- Tempo di riempimento stimato del Datastore 31
- Regole del datastore 31

Documentazione 9, 10

E

Regola dell'ESX Server Balloon Memory Deflation 40
Regola dell'ESX Server Consumato Vs. memoria concessa 49
Regola dell'utilizzo elevato di CPU 0 dell'ESX Server 41
Regola dell'utilizzo elevato del CPU dell'ESX Server 42
Regola dell'ESX disconnesso 43
Regola dell'IO del disco dell'ESX Server 44
Regola della Memoria heap libera dell'ESX Server 45
Regola dell'utilizzo di memoria dell'ESX Server 46
Regola del trend in aumento dell'utilizzo di memoria dell'ESX Server 47
Regola dell'IO della rete dell'ESX Server 48
Regole degli ESX Server 39

F

Feedback 10

G

Schermata Generated Reports 94

I

Visione d'insieme delle infrastrutture 87

N

Schermata Navigation 86

R

Schermata Related Objects 83
Schermata Report Templates 92
Regola dell'utilizzo di CPU delle Resource Pool 32
Regola dell'IO del disco del Resource Pool 34
Regola dell'utilizzo di memoria della Resource Pool 35
Regola dell'IO della rete del Resource Pool 36
Regola della percentuale pronta del Resource Pool 37
Regole del Resource Pool 32
Schermata Resource Pools Relationship Tree 82

Regole

- Aggiornamenti dei dati dell'agente 15
- Messaggi dell'agente 16
- Aggiornamenti dell'agente 17
- Utilizzo di CPU del Cluster 18
- Regola dell'IO del disco 19
- Utilizzo della memoria di un Cluster 20
- IO della rete di un cluster 21
- Percentuale pronta di un cluster 23
- Verifica della ridondanza di un cluster 24
- Utilizzo di CPU di un Datacenter 26
- IO del disco di un datacenter 27
- Utilizzo di memoria di un Datacenter 28
- IO della rete di un Datacenter 29
- Percentuale pronta di un Datacenter 30
- Tempo di riempimento stimato del Datastore 31
- ESX Server Balloon Memory Deflation 40
- Regola dell'ESX Server Consumato Vs. memoria concessa 49
- Utilizzo elevato di CPU 0 dell'ESX Server 41
- Utilizzo elevato di CPU dell'ESX Server 42
- ESX Server disconnesso 43
- IO del disco dell'ESX Server 44
- Memoria heap libera dell'ESX Server 45
- Utilizzo di memoria dell'ESX Server 46
- Trend in aumento dell'utilizzo di memoria dell'ESX Server 47
- IO della rete dell'ESX Server 48
- Visione d'insieme 14
- Utilizzo di CPU delle Resource Pool 32
- IO del disco del Resource Pool 34
- Utilizzo di memoria del Resource Pool 35
- IO della rete del Resource Pool 36
- Percentuale pronta del Resource Pool 37
- Virtual Machine Attiva vs. memoria concessa 58
- Virtual Machine Balloon Memory Deflation 59
- Obiettivo della memoria balloon della Virtual Machine VMW 60
- Virtual Machine consumata vs. memoria concessa 61
- Utilizzo di CPU della Virtual Machine 62
- Aborti dei comandi dei dischi della Virtual Machine 64
- IO del disco della Virtual Machine 65
- Tempo di riempimento stimato del drive logico della Virtual Machine 66

4 vFoglight
Guida di riferimento Cartridge for VMware

Allocazione della memoria della Virtual Machine verso limite	67
Scambio della memoria di una Virtual Machine	68
Utilizzo della memoria di una Virtual Machine	69
IO della rete di una Virtual Machine	70
Cambio dello stato di accensione/spengimento della Virtual Machine	71
Strumenti VMware della Virtual Machine	72
Rilevamento della memoria della pagina zero della Virtual Machine	73
Utilizzo di CPU di un VirtualCenter	51
IO del disco di un VirtualCenter	52
Utilizzo di memoria di un VirtualCenter	53
IO della rete di un VirtualCenter	54
Percentuale pronta di un VirtualCenter	55

S

Schermata Scheduled Reports	93
Schermata Summary	80

T

Convenzioni di testo	
----------------------	--

U

Schermate Utilizations	81
------------------------	----

V

Schermate

Actions Panel	85
Agenti	89
Alarms List	91
Visione d'insieme degli allarmi	90
At A Glance	78
Generated Reports	94
Visione d'insieme delle infrastrutture	87
Navigation	86
Visione d'insieme	76
Related Objects	83
Report Templates	92
Resource Pools Relationship Tree	82
Scheduled Reports	93

- Summary 80
- Utilizations 81
- Virtual Infrastructure 77
- VirtualCenter Messages 88
- vmExplorer Primary 79
- Virtual Infrastructure 77**
 - Regola Virtual Machine Attiva vs. memoria concessa 58
 - Regola Virtual Machine Balloon Memory Deflation 59
 - Regola dell'obiettivo della memoria balloon della Virtual Machine 60
 - Regola della Virtual Machine consumata vs. memoria concessa 61
 - Regola dell'utilizzo di CPU della Virtual Machine 62
 - Regola degli Aborti dei comandi dei dischi della Virtual Machine 64
 - IO del disco della Virtual Machine 65
 - Tempo di riempimento stimato del drive logico della Virtual Machine 66
 - Regola dell'allocazione della memoria della Virtual Machine verso il limite 67
 - Regola dello scambio della memoria di una Virtual Machine 68
 - Regola dell'utilizzo della memoria di una Virtual Machine 69
 - Regola dell'IO della rete di una Virtual Machine 70
 - Regola Cambio dello stato di accensione/spegnimento della Virtual Machine 71
 - Regole della Virtual Machine 57
 - Regola degli Strumenti VMware della Virtual Machine 72
 - Regola del rilevamento della memoria della pagina zero della Virtual Machine 73
 - Regola dell'utilizzo di CPU di un VirtualCenter 51
 - Regola dell'IO del disco di un Virtualcenter 52
 - Regola dell'utilizzo di memoria di un VirtualCenter 53
 - Schermata VirtualCenter Messages 88
 - Regola dell'IO della rete di un VirtualCenter 54
 - Regola della percentuale pronta di un VirtualCenter 55
 - Regole del VirtualCenter 51
 - Schermata vmExplorer Primary 79